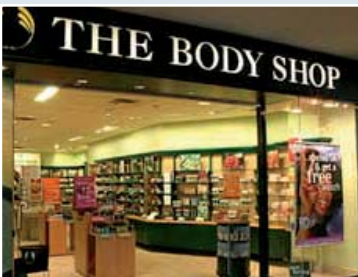


# SUCCESS STORY

04/2007

**Einsatzort****The Body Shop**

The Body Shop ist ein Kosmetikunternehmen, das in 60 Ländern mit über 2100 Geschäften aktiv ist.

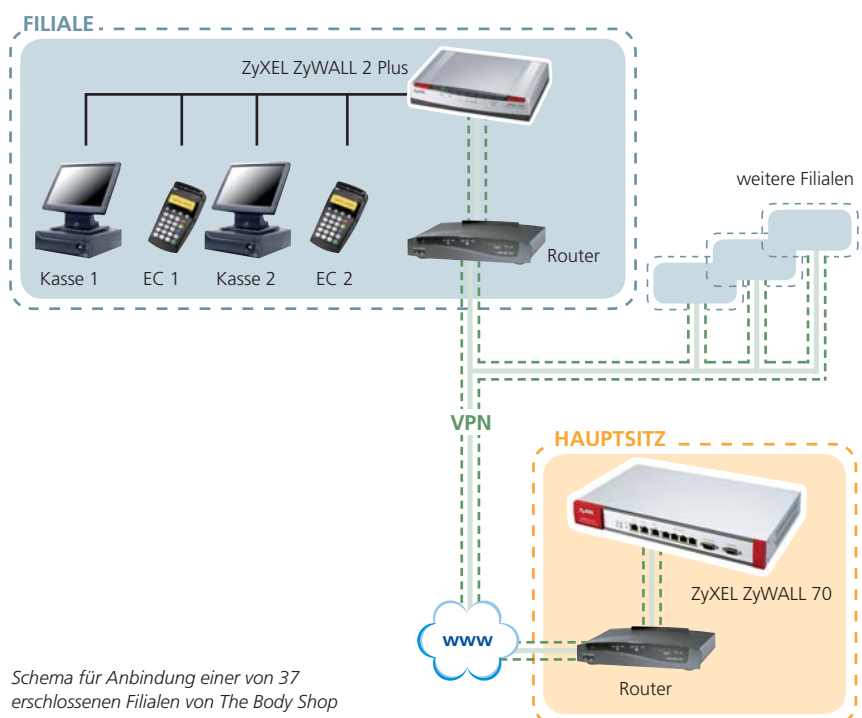
**IT-Dienstleister****InformTeam GmbH**

Eisengasse 8  
5504 Othmarsingen  
Tel. 062 889 89 00  
Fax 062 889 89 01  
www.informteam.ch

**Kontaktperson:** Herr Markus Briner

**Summary****Verkaufszahlen stets up-to-date**

Verkaufszahlen nicht à-jour, mühsames Bearbeiten der Bestellungen – ein Problem, das Firmen mit mehreren Standorten oft zu schaffen macht. Bei The Body Shop wurde das Problem elegant gelöst: Dank dem Einsatz von ZyXEL Produkten konnte das System vollautomatisiert und so der Administrationsaufwand erheblich gesenkt werden. ↘

**Lösung**

Schema für Anbindung einer von 37 erschlossenen Filialen von The Body Shop

## Ausgangslage

The Body Shop ist weltweit bekannt als Produzent und Verkäufer von natürlichen Kosmetikprodukten. Vom Hauptsitz in Uster aus werden schweizweit die Filialen beliefert. Bis anhin konnten die Filialen jeweils erst nach Ladenschluss die Verkaufszahlen an den Hauptsitz übermitteln, da sich ein Server (Replication-Controller) vom Hauptsitz aus über eine ISDN-Verbindung in jede Filiale einwählen musste. **Dieser Vorgang dauerte jeweils 10 Minuten pro Filiale – das heisst über 6 Stunden für alle 37 Standorte.** Dadurch entstanden **hohe Verbindungskosten**, und der **Server musste stets verfügbar** sein. Danach wurden die Daten geordnet und nach England transferiert. Erst dann konnten die Nachbestellungen verarbeitet werden.

## Herausforderung

Die grösste Herausforderung war es, den Betrieb der Filialen während des Wechsels auf das neue Kassensystem sicher zu stellen und die aktuellen Netzinformationen (IP-Adressierungen) zu übernehmen. Es brauchte eine Lösung, die den **hohen Ansprüchen bezüglich Funktionalität und Leistung** genügte, und die **kostengünstiger war als die von den Providern offerierten Lösungen (managed-VPN).**

## Lösung

Der IT-Dienstleister InformTeam aus Othmarsingen wurde mit dem Projekt beauftragt. Sie installierten am **Hauptsitz eine ZyWALL 70 und in den Aussenstellen jeweils eine ZyWALL 2 Plus**, von wo aus die **VPN-Verbindung auf die Hauptstelle** initiiert wird. Dank dieser Lösung kann der IT-Administrator nun die Systeme zentral vom Hauptsitz aus warten und Probleme beheben, ohne vor Ort sein zu müs-

sen. Zudem konnte das **ganze Bestellsystem automatisiert** werden, was den administrativen Aufwand erheblich reduziert.

Im Weiteren wurden drei mobile Zugriffe via SoftRemote-Clients realisiert. So hat nun beispielsweise der **Hersteller der Kassensoftware von überall aus Zugriff auf das Netzwerk** – sogar von Australien, wo der Firmensitz ist. Auch der Netzwerk-Supporter von InformTeam und der Geschäftsinhaber Ivan Levy von The Body Shop Levy AG besitzen den uneingeschränkten Systemzugang. Sie können auch **Statistiken ziehen und so den Geschäftsgang überwachen.**

## Vorteile für den Kunden

### Heute

Marc Wydler, der Systemadministrator von The Body Shop Levy AG, ist sehr zufrieden: **«Die ganze Migration ging innerhalb von zwei bis drei Wochen über die Bühne, ohne dass es zu Ausfällen kam».** Die Lösung laufe stabil und einwandfrei, bestätigte er weiter. Auch InformTeam zieht eine positive Bilanz: **«Bei der Wahl der Geräte waren für uns die Konditionen, die hohe Verfügbarkeit und die Aktualität wichtig. Mit ZyXEL und der tatkräftigen Unterstützung des Supports von Studerus Telecom konnten wir alles schnell umsetzen».**

### Zukunftspläne

Da am Hauptsitz eine ZyWALL 70 mit Unterstützung von bis zu 100 VPN-Verbindungen installiert wurde, können künftig noch weitere 63 Filialen angeschlossen werden. Zudem besteht die Möglichkeit, die ZyWALL am Hauptsitz mit den UTM-Funktionalitäten (IDP, Anti-Virus, Anti-Spam, Content-Filtering) zu erweitern.

## Produkte im Einsatz



### ZyXEL ZyWALL 70

#### Stateful-Packet-Inspection-Firewall mit VPN

- 100 IPSec-VPN-Tunnels (DES/3DES/AES)
- Authentifizierung VPN-Partner mit Zertifikaten (PKI)
- Slot für Enhancement-Card



### ZyXEL ZyWALL 2 Plus

#### Stateful-Packet-Inspection-Firewall

- 5 IPSec-VPN-Tunnels (DES/3DES/AES)
- PKI-Support für Authentifizierung
- Bandbreiten-Management
- Remote-Management mit SSH/SSL