

SUCCESS STORY

11/2009

Summary

Innovatives Triple-Play im Tessin

Ticinocom migriert Kunden auf ihr eigenes ADSL2+ Netzwerk und setzt dabei auf DSLAM und Router von ZyXEL. Mit dem neuesten Dienst IP-TV wird vollständiges Triple-Play angeboten. ↘

IT-Dienstleister

ticinocom
next generation internet™



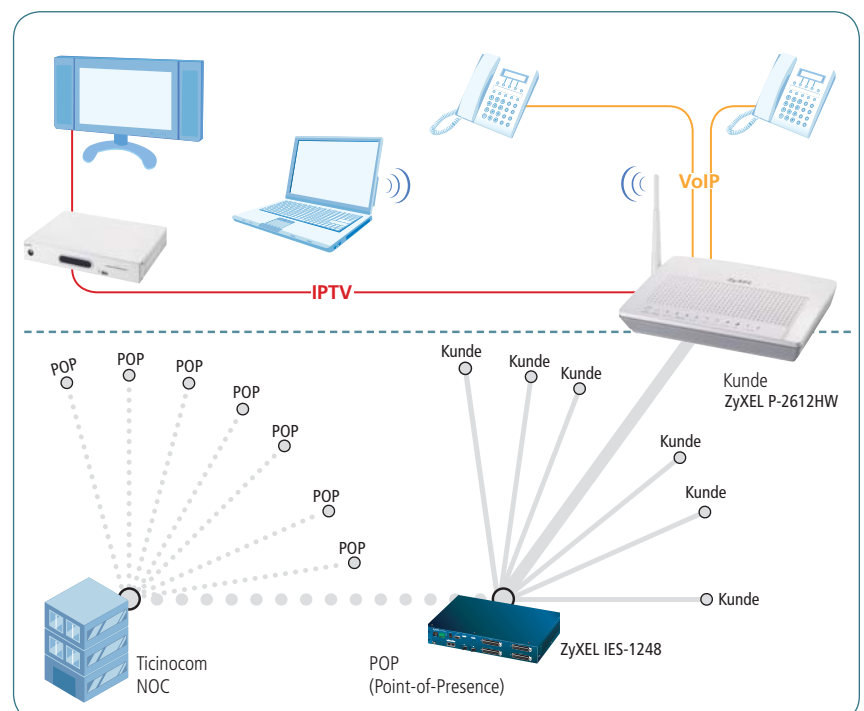
Ticinocom SA

Via Stazione 5
6600 Muralto
www.ticinocom.ch

Kontaktperson:

Manuel Wenger, Chief Operating Officer

Lösung



Netzwerk von Ticinocom mit ZyXEL DSLAM und ADSL-VoIP-Router

Ausgangslage

Ticinocom ist ein Internet-Provider, der vor allem im Tessin gut etabliert ist. Von den etwa 10'000 Breitbandkunden nutzen über 1'000 das eigene Netzwerk, das mit DSLAM von ZyXEL aufgebaut wurde. Aktuell sind 16 POPs aktiv, ein Ausbau um weitere 10 - 15 POPs ist geplant. Neben Internetzugang bietet Ticinocom schon seit längerem VoIP.

Herausforderung

Um den Kunden einen Mehrwert zu bieten, werden nach und nach mehr Leitungen auf das eigene Netz migriert. Der neueste Service von Ticinocom ist IP-TV, das seit August 2008 angeboten wird. Somit bietet Ticinocom ein Triple-Play-Angebot, das sich mit grösseren Telcos oder Kabelnetzprovidern messen lässt. Der dafür eingesetzte ADSL-VoIP-Router muss über umfangreiche QoS verfügen, um Dienste wie VoIP und TV richtig priorisieren zu können. In Belastungstests musste der ZyXEL P-2612HW auch bei simultanem TV-Stream und mehreren P2P-Downloads immer noch zwei VoIP-Gespräche in einwandfreier Qualität verarbeiten können.

Lösung

Mit der End-to-End-Lösung von ZyXEL wird der Datenverkehr auf drei verschiedene PVC für Internet, VoIP und TV aufgeteilt. So lässt sich der Verkehr am besten priorisieren. Telefonie und TV werden in hoher Qualität angeboten, so dass sie sich mit traditionellen Diensten messen können.

Im Interview gibt Vice-President Manuel Wenger Auskunft über den Projektablauf:

Studerus AG (SAG): Vor eineinhalb Jahren haben Sie die ersten Kunden auf ihr eigenes ADSL-Netz migriert. Wie verlief die Migration der Kunden und wo traten die grössten Probleme auf?

Manuel Wenger (MW): Die Migration ist relativ reibungslos über die Bühne gegangen. Die grösste Herausforderung war, die Router von PPPoE auf DHCP umzukonfigurieren, aber dank des sehr einfachen Web-Interface der ZyXEL Router war dies telefonisch mit den Kunden schnell erledigt. Die grössten Probleme wurden dadurch verursacht, dass die Kunden die bestehenden Telefone nun an den Router anschliessen mussten statt wie bisher an die Telefonsteckdose.

SAG: Mit Ticinocom TV bieten Sie einen Triple-Play-Service mit Internet, Telefonie über VoIP und TV. Wie wurde das Angebot von Ihren Kunden aufgenommen?

MW: Unsere Kunden waren sehr erfreut über das 3P-Angebot, obwohl wir am Anfang noch ein bisschen auf Skepsis gegenüber VoIP gestossen sind. Dies ist nun vorbei. Jetzt kämpfen wir auch noch mit Skepsis, jedoch gegenüber TV.

SAG: Was sind die Vorteile für den Kunden?

MW: Der Hauptvorteil für den Kunden besteht darin, dass alle Dienste von einem Anbieter bereitgestellt werden. Es läuft alles über den ADSL-Router, und das Troubleshooting vereinfacht sich erheblich dank eines Single-Point-of-Contact (unser technischer Support). Weiterhin können wir dank der ZyXEL DSLAMs die ADSL-Profile beliebig konfigurieren, was uns erlaubt, flexible Preisprofile und Pakete zu entwickeln.

SAG: Wie unterscheiden Sie sich von Bluewin TV?

MW: Unser TV-Angebot auf ADSL2+ ermöglicht uns dank der Entbündelung, den VoIP-Telefonanschluss kostenlos zur Verfügung zu stellen und sehr günstige Tarife anzubieten. So spart der Kunde die Anschlussgebühr und Gesprächskosten. Weiterhin setzen wir alles auf die Bildqualität, indem die Streams mit MPEG2 komprimiert werden.

SAG: Wie glauben Sie wird sich IP-TV künftig gegenüber Digital-TV entwickeln?

MW: Digital-TV basiert auf einem Koaxialkabel, welches sich am besten für Broadcast eignet (analoges Fernsehen und Digital-TV). Die Zukunft sehen wir im Internet- und Video-on-Demand-Bereich. Für solche Punkt-zu-Punkt-Verbindungen eignen sich am besten Kupfer- und Glasfaserleitungen.

SAG: Wieso haben Sie sich für ZyXEL DSLAMs und DSL-Endgeräte entschieden?

MW: Die ZyXEL DSLAMs haben eine Grösse, die für uns ideal ist: Schon ab 48 Ports gibt es passende Produkte. Die Konfiguration ist extrem einfach und übersichtlich, ohne auf erweiterte Funktionen verzichten zu müssen. Das den meisten Kunden bereits bekannte Web-Interface vereinfacht den Support erheblich.

Produkte im Einsatz**ZyXEL P-2612HW****ADSL2+ VoIP-Router, FTTH-Home-Gateway**

- ADSL2+ Router, Analog
- Ethernet-WAN für FTTH
- 4-Port-10/100-Switch
- WLAN 802.11b/g Access-Point mit Multi-SSID
- 2 VoIP-Ports (POTS)

**ZyXEL IES-1248****IP-DSLAM Analog (inkl. Splitter)**

- IP-DSLAM mit 48 ADSL2+ Ports
- 1,5 19"-HE
- Splitter integriert
- analoge Version mit 230VAC-Spannungsversorgung