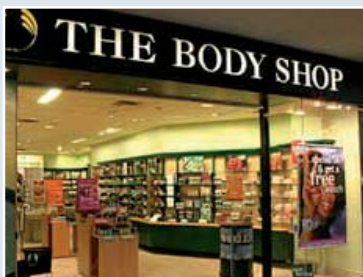


# SUCCESS STORY

04/2007

**Lieu d'intervention****The Body Shop**

The Body Shop est une entreprise cosmétique qui opère dans 60 pays et possède plus de 2100 boutiques.

**Prestataire informatique****INFORM TEAM****InformTeam GmbH**

Eisengasse 8  
5504 Othmarsingen  
Tél. 062 889 89 00  
Fax 062 889 89 01  
www.informteam.ch

**Contact :** Monsieur Markus Briner**Résumé****Chiffres de vente toujours à jour**

Les chiffres de vente ne sont pas à jour, le traitement des commandes prend beaucoup de temps – de nombreuses entreprises ayant plusieurs filiales connaissent ces problèmes. The Body Shop a trouvé une solution attrayante : l'intégration de produits ZyXEL a permis d'automatiser complètement le système et a fortement facilité l'administration.

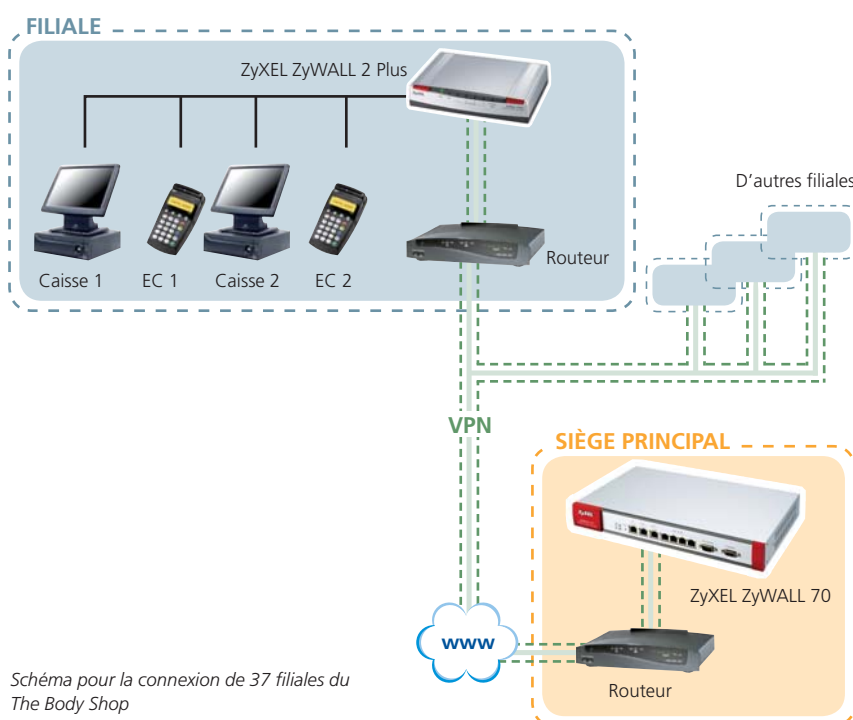
**Solution**

Schéma pour la connexion de 37 filiales du The Body Shop

### Situation de départ

The Body Shop est connu à l'échelle mondiale pour ses produits de beauté naturels. Le siège principal à Uster (ZH) distribue les produits partout en Suisse. Jusqu'à présent, les filiales ne pouvaient transmettre les chiffres de vente au siège principal qu'après la fermeture des magasins. Le serveur (Replication Controller) devait établir les connexions à partir du siège principal vers chaque filiale via ligne RNIS. **Ce procédé durait 10 minutes par filiale – c'est-à-dire plus de 6 heures pour tous les 37 sites.** Par conséquent, les **frais de communication étaient très élevés** et le **serveur devait être constamment disponible**. Ensuite, les données étaient transférées en Angleterre. Ce n'est qu'à ce moment-là qu'il était possible de traiter les commandes supplémentaires.

### Défis

Lors de la migration vers le nouveau système de caisse, il était important que le fonctionnement des filiales soit assuré. En plus, il fallait veiller à ce que les informations réseaux actuels (adressage IP) soient reprises. La solution devait répondre aux **exigences élevées en matière de fonctionnalité et de performance**. En outre, elle devait être **moins chère que les solutions offertes par les fournisseurs d'accès à Internet (VPN administrable)**.

### Solution

L'entreprise informatique InformTeam d'Othmarsingen (AG) a été chargée de ce projet. Ils ont **installé au siège principal un ZyWALL 70 et dans chaque filiale un ZyWALL 2 Plus** permettant d'établir des **connexions VPN vers le siège principal**. Grâce à cette solution, l'administrateur

informatique peut désormais **gérer le système de manière centralisée** depuis le siège principal et résoudre les problèmes sans avoir besoin d'être sur place. Le système de commande a pu être complètement automatisé, ce qui a permis de réduire le temps de travail au niveau administratif.

En plus, l'InformTeam a installé trois connexions mobiles en utilisant des clients SoftRemote. Désormais, le **constructeur du logiciel peut accéder au réseau depuis n'importe où** – même depuis l'Australie où se trouve le siège social de l'entreprise. L'administrateur réseau de l'InformTeam et Ivan Levy, le propriétaire du The Body Shop Levy SA, ont un accès illimité au système. Ils peuvent **extraire des statistiques et surveiller les affaires**.

### Avantage pour le client

#### Aujourd'hui

Marc Wydler, l'administrateur système du The Body Shop Levy SA est satisfait : **« La migration s'est déroulée sans panne en l'espace de deux à trois semaines »**. Il confirme que la solution fonctionne sans problème. L'InformTeam tirent eux aussi un bilan positif : **« Lorsque nous avons choisi les appareils, les conditions, la haute disponibilité et l'actualité des produits nous étaient importants. Grâce à ZyXEL et le bon support de Studerus Telecom, nous avons pu réaliser le projet très rapidement »**.

#### Projets pour l'avenir

Etant donné que le ZyWALL 70 au siège principal supporte 100 connexions VPN, il sera possible de connecter à l'avenir 63 nouvelles filiales. En plus, le ZyWALL au siège principal pourra être complété avec les fonctionnalités UTM (IDP, antivirus, antispam, filtrage du contenu).

## Produits utilisés



### ZyXEL ZyWALL 70

#### Pare-feu Stateful Packet Inspection avec VPN

- 100 tunnels IPSec VPN (DES/3DES/AES)
- Authentification partenaire VPN avec certificat
- Slot pour carte à fonctions étendues



### ZyXEL ZyWALL 2 Plus

#### Pare-feu Stateful Packet Inspection

- 5 tunnels IPSec-VPN (DES/3DES/AES)
- Support PKI pour l'authentification
- Gestion de la bande passante
- Gestion à distance avec SSH/SSL