

# SUCCESS STORY

04/2011

## Lieu d'intervention

**APART HOTEL**  
ROTKREUZ

### APARTHOTEL Rotkreuz

Depuis le 13 mai 2009, le canton de Zoug compte plus de lits d'hôtel : L'APARTHOTEL, hôtel trois étoiles supérieur, est situé à la gare de Rotkreuz et s'adresse à une clientèle exigeante.

## Prestataire informatique

**BYTELINK.ch**  
Netzwerkssysteme – IT Support



### ByteLink AG

Riedstrasse 1  
6343 Rotkreuz  
www.bytelink.ch

### Contact :

Gregor Fuchs, Gérant

## Summary

### Le hotspot, véritable source de profit

Pour les hôtels et les restaurants modernes, offrir un accès à Internet sécurisé aux clients est devenu une vraie nécessité. ByteLink SA, spécialiste CHR/Hospitality ZyXEL, s'est chargé de la mise en place d'un projet CHR de grande envergure dans l'APARTHOTEL de Rotkreuz. ↘

## Impressions



Vue extérieure et intérieure de l'APARTHOTEL de Rotkreuz et Karin Müller, responsable marketing

### Acquérir de nouveaux clients

« Nos hôtes attendent de nous la mise à disposition d'un accès à Internet fiable dans leur chambre et dans l'hôtel entier. Ce service est une des raisons pour lesquelles les gens reviennent et deviennent des clients réguliers. » Ce sont les paroles de Karin Müller, membre du conseil d'administration de l'APARTHOTEL, hôtel très moderne dans le canton de Zoug; elles confirment les expériences que Studerus SA a fait avec ses spécialistes CHR/Hospitality.

### Le client est roi !

L'APARTHOTEL de Rotkreuz a ouvert ses portes en octobre 2010. Lors de la construction des 47 chambres, des trois studios « Long Stay » et des deux appartements loft, les décideurs voulaient que les clients ne manquent de rien. Aujourd'hui, les hôtes ont le choix de surfer sur Internet via une connexion Ethernet d'une console multimédia ou bien via le réseau WiFi disponible dans l'hôtel entier. Même les visiteurs d'un jour au restaurant peuvent accéder au réseau sans fil. Mais le meilleur est que l'APARTHOTEL prête des netbooks à tout ceux qui n'ont pas apporté d'ordinateur portable ou smartphone ! L'APARTHOTEL a définitivement mis le paquet au niveau de l'équipement informatique. Lors d'une conférence, jusqu'à 30 participants peuvent accéder au réseau WiFi sans que la bande passante ne diminue.

### Réalisation par un spécialiste Hospitality

ByteLink SA, spécialiste CHR/Hospitality local, était chargé de ce projet. Gregor Fuchs, gérant de ByteLink SA, explique son approche : « Nous avons d'abord mesuré le gros oeuvre et développé un système de pare-feu élaboré. En déployant 23 points d'accès WiFi de type ZyXEL NWA-3166, nous avons atteint la couverture complète de quatre étages. »

### Un service payant ou gratuit ?

Malgré les coûts initiaux importants, Karin Müller ne voulait pas que les clients doivent payer pour l'utilisation d'Internet. « Les hommes et les femmes d'affaires attendent bien sûr la mise à disposition d'un réseau WiFi, mais que cela leur soit offert gratuitement est une belle surprise. » A son avis, les hôteliers ne devraient pas chercher à amortir les investissements à travers un service Internet payant : « Notre hôtel souhaite se distinguer des autres établissements. Les réactions de nos clients nous témoignent que nous avons opté pour la bonne décision... »

### Les hôtels : un marché d'avenir

Gregor Fuchs voit beaucoup de potentiel dans l'exploitation des solutions hotspot de ZyXEL : « Nous approchons les responsables des hôtels et des restaurants de manière très ciblée car nous sommes convaincus qu'aujourd'hui, une offre Internet est un critère décisif lors du choix d'un établissement. Après quelques hésitations pour des raisons financières, la plupart des hôteliers se rendent compte qu'il faut investir dans l'avenir. »

## Produits utilisés



### ZyXEL NWA-3166

#### Point d'accès WiFi 802.11a/g/n 300 Mbps

- Point d'accès hybride WiFi
- WiFi 802.11a/g/n double bande
- support PoE
- 24 points d'accès client administrables en mode contrôleur au maximum