

SUCCESS STORY

12/2009

Lieu d'intervention



Municipalité de Freienbach

Les villages Bäch, Freienbach, Hurden, Pfäffikon et Wilen constituent la municipalité de Freienbach. Elle est située près de l'Etzel et du Lac de Zurich. Freienbach est la plus grande municipalité du canton Schwyz.

Prestataire informatique



Glaronia Informatik AG

Iseliquet 3
8750 Glarus
www.glaronia.ch

Contact :

Stefan Mittner, CEO et responsable de projet

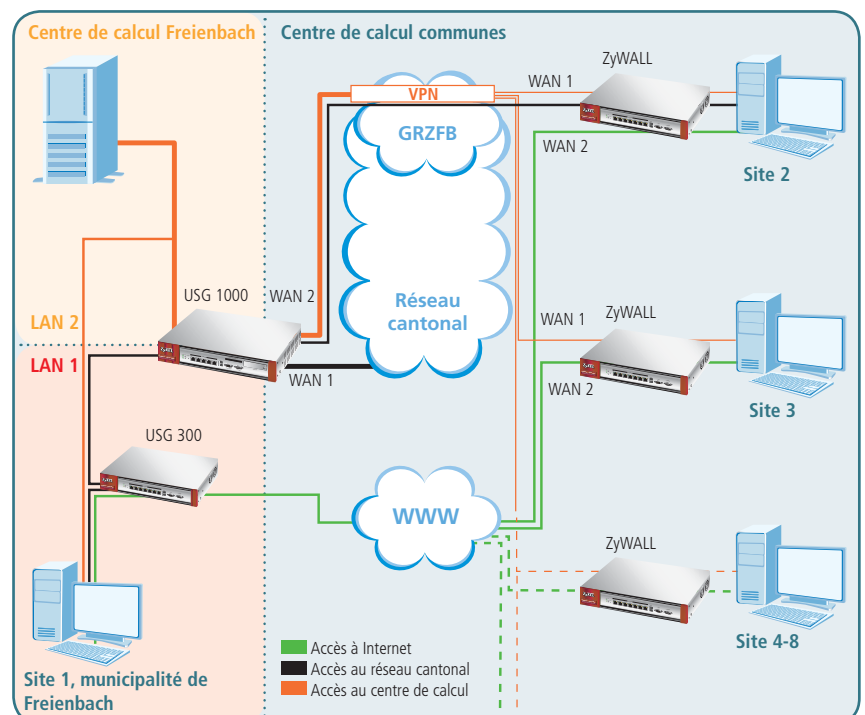
Summary

Connexion sécurisée entre communes

La municipalité de Freienbach SZ dirige un centre de calcul qui met à disposition différentes applications municipales. Huit communes environnantes sont connectées à l'infrastructure Unix. Un ZyWALL USG 1000 garantit l'échange de données via le réseau cantonal performant.



Solution



Etablissement du réseau cantonal qui comprend huit sites

Au début, l'échange de données entre les communes et le centre de calcul a été effectué via des modems, ensuite via IPSS, à savoir le réseau de données fourni par Swisscom. Depuis 2007 le canton offre une infrastructure pour la transmission des données. Sur les sites appropriés l'accès s'effectue via une connexion fibre de 100 Mbps. L'intégration dans le réseau cantonal permet l'accès à des applications supplémentaires fournies par l'administration fédérale et le canton ainsi que l'accès à l'intranet. L'utilisation de la technologie VPN IPSec prend en compte la décision de principe prise par les communes de crypter le trafic de données. L'infrastructure nécessaire a été implémentée parallèlement à la solution IPSS existante. Les pare-feu installés dans les communes ont été remplacés progressivement par des modèles configurés auparavant.

Dans l'interview le CEO Stefan Mittner informe sur le déroulement du projet :

Studerus AG (SAG) : Quelles étaient les attentes par rapport à la migration sur le réseau cantonal ?

Stefan Mittner (SM) : D'abord, il fallait éviter les impasses relatives au taux de transmission. Les coûts pour l'utilisation du réseau cantonal étaient inférieurs à ceux de la solution actuelle malgré une plus haute bande passante. Il fallait garantir un plus haut débit et en même temps des coûts d'exploitation réduits.

SAG : étaient les facteurs décisifs pour opter pour un pare-feu ZyWALL USG 1000 ?

SM : Toutes les communes impliquées ont déjà utilisés des pare-feu ZyXEL. Il était donc évident d'en équiper le centre de calcul. Au moment de la planification du projet le ZyWALL 1050 était remplacé par le ZyWALL USG 1000. Malgré un peu de scepticisme par rapport au produit qui vient d'être lancé sur le marché nous avons décidé d'implémenter ce projet avec un USG 1000. Studerus SA nous a proposé une formation auparavant et de plus nous avons fait de bonnes expériences avec le service de support de Studerus SA.

SAG : Comment s'est passée l'implémentation ?

SM : La planification méticuleuse a permis une restructuration sans difficultés. Pourtant, en exploitation productif nous avons bientôt constaté que le réseau ne fournissait pas la stabilité requise pour toutes les communes impliquées. La connexion des applications Telnet était souvent interrompue plusieurs fois par jour.

SAG : Quelles mesures avez-vous pris pour garantir la fiabilité ?

SM : La connexion était toujours interrompue sur les mêmes lignes. Le constructeur matériel, l'intégrateur de système, le développeur d'applications et le fournisseur d'accès ont parallèlement cherché les causes du défaut. Ils l'ont trouvé sur le réseau du fournisseur d'accès qui entretient le réseau cantonal. Pour quelques lignes des tailles MTU fixes ont été prédéfinies. L'adaptation conséquente à la négociation automatique d'une taille MTU (Path MTU Discovery) a finalement garanti la stabilité requise.

SAG : Quelles étaient les réactions des communes par rapport aux retards ?

SM : Les communes étaient très compréhensives et ont proposé de donner du support pour le dépannage bien que cela impliquaient partiellement des restrictions.

Qui est Glaronia Informatik AG ?

Glaronia Informatik AG est une entreprise indépendante qui fournit des services informatiques. Elle est un partenaire certifié HP, Microsoft, VMware, ZyXEL et Abacus. L'entreprise a été fondée en 1987 par le gérant actuel Stefan Mittner ensemble avec la société tutélaire du même nom. Depuis 1992 Glaronia Informatik AG est une entreprise familiale avec 14 employés qualifiés dont trois possèdent une certification ZNE. L'offre de services et de formations s'adresse aux clients PME et autorités.

Produits utilisés



ZyXEL ZyWALL USG 1000 Unified Security Gateway (USG)

- Concentrateur hautement performant
- VPN hybride (IPSec, SSL, L2TP)
- Protection complète contre les dangers (AV/IDP/CF)
- Gestion de la bande passante
- 5x 10/100/1000 ports



ZyXEL ZyWALL USG 300 Unified Security Gateway (USG)

- Pare-feu USG
- VPN hybride (IPSec, SSL, L2TP)
- Protection complète contre les menaces (AV/IDP/CF)
- Contrôle IM/P2P
- 7x 10/100/1000 ports