

POINT.

Le magazine d'expertise
dans la sécurité IT et les
technologies de réseau



Faire le point sur les points forts

Série de pare-feux USG FLEX H

« Cloud Monitoring Mode » pour les pare-feux

● Routeur cloud sécurisé

Une large gamme de routeurs 4G/5G

Des ponts pour XGSPON et G.fast

Série de pare-feux Zyxel USG FLEX H

Les pare-feux de la série H sont basés sur une nouvelle plateforme matérielle et offrent une performance trois fois plus élevée. Les ports multi-Gigabit et PoE+ constituent une autre nouveauté.



La nouvelle série de pare-feux USG FLEX H est basée sur une nouvelle plateforme processeur avec multi-core et fastpath. Ainsi, les performances sont environ trois fois plus élevée qu'avec un modèle précédent comparable. C'est d'autant plus nécessaire que la transmission réseau est devenue massivement plus rapide avec la fibre optique, la 5G et le LAN sans fil plus rapide. Les interfaces matérielles fonctionnent avec le multi-Gigabit et ne deviennent donc pas un goulot d'étranglement.

Simplification de la gamme

Les pare-feux ATP et USG FLEX actuels sont basés sur la même plateforme matérielle et se recoupent en termes de positionnement. La nouvelle série USG FLEX H simplifie la gamme puisqu'une seule famille de pare-feux sera offerte à l'avenir. Les modèles se distinguent par leurs performances et sont disponibles avec ou sans bundle de service pour un an. La gamme sera donc plus claire. Dans une phase ultérieure, il est prévu d'offrir les services de sécurité aussi dans des bundles plus petits. Les pare-feux ATP et USG FLEX resteront disponibles jusqu'en 2024. En fonction des exigences en matière de performance, il conviendra de miser sur la nouvelle série H.

Tendance au multi-Gigabit

En Suisse, de l'Internet 10G est déjà disponible pour moins de 40 francs. Les nouveaux points d'accès WiFi disposent des interfaces 2.5 ou 5 Gbps. Environ un tiers des connexions haut débit en Suisse se font par fibre optique, et le développe-

ment se poursuit. L'USG FLEX 700H dispose même d'une interface SFP+ 10 Gbps. Pour les autres modèles, le multi-Gigabit est obtenu via des ports en cuivre, car la fibre offre seulement 1 ou 10 Gbps. Pour une connexion Internet via XGSPON, il est préférable d'utiliser le pare-feu en combinaison avec un pont simple comme le Zyxel PM7300.

PoE et attribution flexible des ports

Les modèles USG FLEX 100HP et 200HP ainsi que les 500H et 700H sont équipés de ports PoE. Une caméra, un point d'accès WiFi, un routeur 5G ou

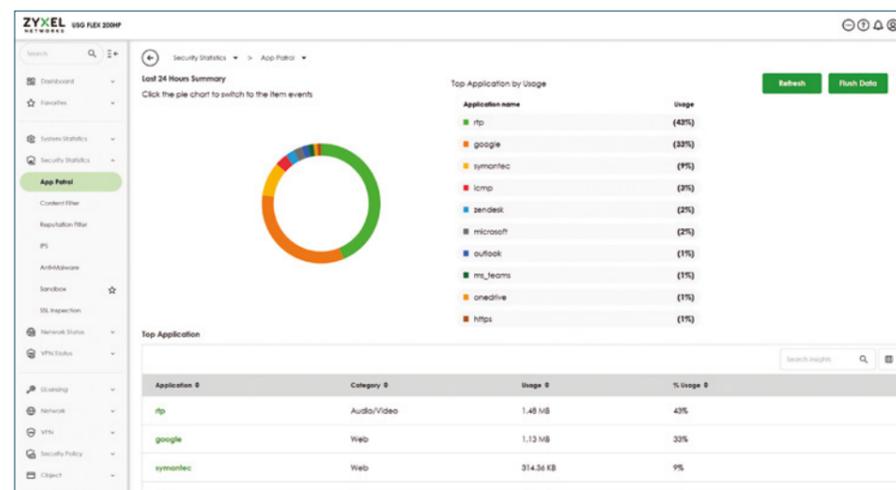
un téléphone VoIP sont ainsi également alimentés directement par le pare-feu. Tous les ports peuvent être définis de façon flexible en tant que différentes zones pour le LAN, le WAN et la DMZ. Pour une connexion redondante, il est conseillé d'utiliser plusieurs ports WAN, par exemple avec un routeur 5G en tant que back-up sur le WAN 2.

Nouveau uOS

Le nouveau système d'exploitation uOS a été optimisé pour réagir plus vite aux configurations, pour enregistrer plus rapidement les paramètres et effectuer plus rapidement les mises à jour du firmware. Grâce à un concept de gestion simplifié, les configurations VPN et la navigation sont plus rapides et plus facile.

Gestion via interface web ou Nebula

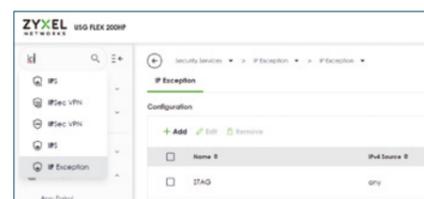
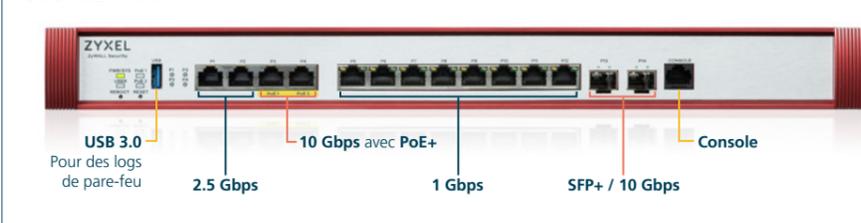
Les pare-feux USG FLEX et ATP existants ainsi que les pare-feux de la série H peuvent être gérés via Nebula. Il est désormais possible de reprendre la configuration créée par l'interface utilisateur dans Nebula. La possibilité de créer des règles avec des objets et de travailler avec toutes les fonctionnalités spéciales plaide en faveur d'une configuration via l'interface web. Nebula est en général plus claire et plus facile à utiliser. Nebula est particulièrement utile lorsque l'on gère à la fois des switch et des points d'accès WiFi dans un réseau.



L'interface web de la série H a été fondamentalement révisée



USG FLEX 700H



Une recherche permet de trouver rapidement l'élément de menu dans l'interface web ou la règle correspondante

Security Pack pour USG FLEX série H

Sandboxing	✓
Filtre de réputation	✓
Filtrage web	✓
Anti-malware	✓
IPS	✓
Application Patrol	✓
SecuReporter	✓
Collaborative Detection & Response	✓
Security Profile Sync	✓
Secure WiFi	✓
Nebula Pro Pack	✓

Licences de sécurité

Les pare-feux de la série H sont disponibles sans services ou avec un Security Pack d'un an. Il est ensuite possible de prolonger les services pour un mois, un an ou deux ans.

Le mode de surveillance du pare-feu de Nebula permet de surveiller un pare-feu dans Nebula, même si la configuration se fait « on premise » via l'interface web.

Aperçu de la série de pare-feux USG FLEX H



	USG FLEX 100H / HP	USG FLEX 200H / HP	USG FLEX 500H	USG FLEX 700H
Ports Gigabit	8x1 GbE	2x2.5 GbE, 6x1 GbE	4x2.5 GbE, 8x1 GbE	2xSFP+, 2x10 GbE, 2x2.5 GbE, 8x1 GbE
Ports PoE	H: - / HP: 1 port 30 W	H: - / HP: 1 port 30 W	2 ports, total 30 W	2 ports, total 30 W
Sans ventilation	✓	✓	-	-
Montage en châssis 19"	-	✓	✓	✓
Débit pare-feu SPI	3 Gbps	5 Gbps	10 Gbps	15 Gbps
Débit VPN	750 Mbps	1.2 Gbps	2 Gbps	3 Gbps
Débit UTM (AV & IDP)	750 Mbps	1.5 Gbps	2.5 Gbps	4 Gbps
Sessions simultanées max.	300 000	600 000	1 000 000	2 000 000
Tunnels VPN IPSec simultanés max.	50	100	300	1 000
Référence seulement matériel	H: 100230 / HP: Q4/2023	H: 100240 / HP: 100250	100270	100280
Prix seulement matériel	H: CHF 772.- / HP: Q4/2023	H: CHF 1'240.- / HP: CHF 1'275.-	CHF 1'615.-	CHF 2'585.-
Réf. avec bundle de sécurité 1 an	H: 100231 / HP: Q4/2023	H: 100241 / HP: 100251	100271	100281
Prix avec bundle de sécurité 1 an	H: CHF 970.- / HP: Q4/2023	H: CHF 1'558.- / HP: CHF 1'590.-	CHF 2'025.-	CHF 3'242.-

« Cloud Monitoring Mode » pour les pare-feux

La nouvelle fonction « Monitoring Mode » pour les pare-feux combine les avantages de la gestion centralisée de Nebula avec les fonctionnalités sur site plus complètes.

Le « Firewall Cloud Monitoring Mode » combine les points forts du mode « on premise » (sur site) et du mode cloud et offre aux utilisateurs plus de flexibilité et des fonctions de gestion centralisées. Il offre une passerelle centrale pour l'accès aux appareils, de telle sorte que le Nebula Control Center (NCC) fonctionne comme nœud central pour la gestion de tous vos pare-feux. Le mode cloud monitoring permet aux administrateurs d'utiliser un ensemble d'outils de gestion supplémentaires mis à disposition du NCC, tout en conservant toutes les fonctions et les paramètres sur site.



Le nouveau « Firewall Cloud Monitoring Mode » apporte la deuxième option : la gestion centralisée et toutes les fonctions de l'interface web.

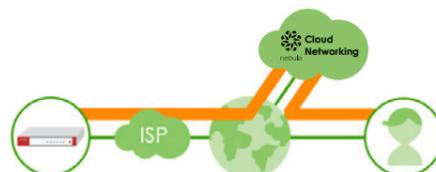
Pourquoi le mode monitoring cloud ?

1. Passerelle centrale pour l'accès aux appareils
Le déploiement d'un endroit central pour des tâches de configuration, de surveillance et de maintenance facilite le processus de gestion. Cela nécessite que le port 443 soit utilisé pour l'accès web.



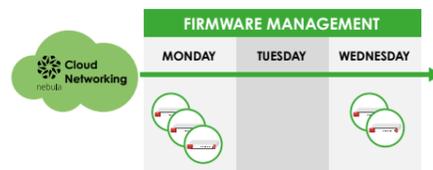
2. Gestion inverse des appareils SSH

Les administrateurs peuvent accéder aux appareils via leur adresse IP WAN privée sans qu'une redirection de port ou une configuration VPN supplémentaire ne soit nécessaire. Cela nécessite toutefois que le port 22 soit utilisé pour l'accès.



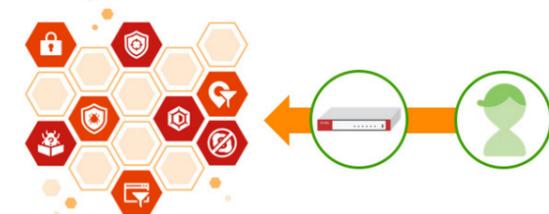
3. Directives de mise à jour firmware centralisées

Déléguez les mises à jour du firmware au NCC afin de garantir des mises à jour cohérentes et en temps voulu pour tous vos appareils pare-feu. Cette fonction facilite la gestion de plusieurs appareils et garantit qu'ils sont toujours à jour avec les dernières améliorations de sécurité.



4. Paramètres de pare-feu sur site complets

Le mode surveillance cloud maintient les options et les outils disponibles dans l'interface web du pare-feu sur site.

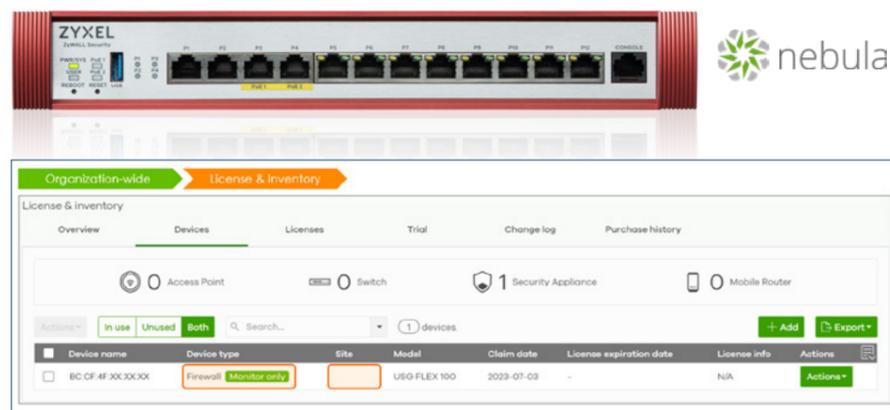


Comment ajouter mes pare-feux dans le cloud ?

Le passage au mode surveillance cloud n'a aucun impact sur les paramètres du pare-feu et les services réseau. Cette fonction fait partie du pack de base, tandis que les options avancées requièrent le statut de pack Pro/Plus.

Lorsqu'un pare-feu est ajouté au mode surveillance, il est automatiquement inclus dans l'organisation correspondante à l'ID du mode surveillance. Ensuite, le pare-feu doit être attribué à un site Nebula et le tag « Monitor only » s'affiche dans la colonne type d'appareil. Le pare-feu en mode surveillance interagit avec le statut Pro/Plus de l'organisation dès qu'il est ajouté.

En savoir plus
sur le portail support Zyxel :
<https://support.zyxel.eu/hc/fr>



Aperçu des pare-feux dans le mode « Monitor Only » dans Nebula

Routeur cloud sécurisé

Avec le routeur cloud sécurisé SCR50AXE, Zyxel propose une solution de sécurité réseau performante et fiable avec du WiFi 6E intégré pour les petites entreprises et les utilisateurs de bureaux à domicile.



Neu Zyxel SCR50AXE
Routeur cloud sécurisé
Référence : 100640
Prix : CHF 270.–

Avec ce nouveau routeur de sécurité, Zyxel s'adresse aux petites entreprises et aux utilisateurs de bureau à domicile. Il est recommandé d'avoir jusqu'à 5 utilisateurs simultanés.

Connectivité

Le SCR50AXE dispose d'interfaces RJ45 avec 1x WAN GbE et 4x GbE. Les quatre antennes WiFi in-

ternes, combinées à la norme WiFi 6E supportée, assurent une expérience utilisateur idéale, quel que soit le client utilisé. La solution tri-radio intégrée permet d'utiliser simultanément les bandes de fréquence 2.4 GHz, 5GHz et 6 GHz à un rapport qualité-prix jusqu'ici inégalé.

Installation et gestion

L'installation se fait au moyen de l'application mobile Nebula : Il suffit de scanner le code QR sur l'emballage pour la télécharger ou l'actualiser. Après avoir installé et ouvert l'application pour la première fois, on est automatiquement guidé à travers le processus d'installation. Dès que le SCR est mis en service, la gestion s'effectue dans le Nebula Control Center via un navigateur web ou l'application Nebula.

Sécurité et fonctionnalités

Le SCR est fourni avec de la sécurité sans abonnement, qui contient neuf fonctionnalités de sécurité. Pour les plus exigeants, il est possible d'acheter la licence Pro Pack SCR d'une durée d'un ou de trois ans. Trois fonctionnalités de sécurité supplémentaires sont alors activées. Le tableau ci-contre en donne un aperçu.

Les quatre SSIDs possibles offrent d'autres fonctions intéressantes. Ceux-ci permettent de réaliser des WiFi pour les invités, qui peuvent être isolés du LAN de l'entreprise. Grâce au design sans ventilateur, il ne cause aucun bruit gênant, quel que soit son emplacement. En outre, le SCR offre la possibilité d'installer un VPN site à site, ce qui peut s'avérer très utile pour les petites succursales ou les bureaux à domicile.



Pack de mise à niveau de la sécurité

	Sécurité sans abonnement	
	Free	Pro
Protection des ransomwares et des malwares	✓	✓
Bloqueur dark web	✓	✓
Stop hameçonnage mail & fraude	✓	✓
Blocage publicités	✓	✓
Blocage VPN proxy	✓	✓
Pare-feu	✓	✓
Restriction de pays (GeoIP)	✓	✓
Liste d'autorisation / liste de blocage	✓	✓
Identify Traffic (applications & clients)	✓	✓
Threat Intelligence temps réel	-	✓
Filtrage web (DNS)	-	✓
Nebula Pro Pack - Advanced Feature Set	-	✓

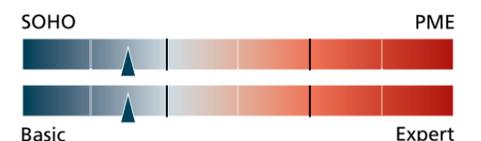
SCR50AXE vs. USG FLEX

Comme les possibilités d'un pare-feu dédié sont tout de même différentes de celles d'un routeur cloud sécurisé pour les petites entreprises et bureaux à domicile, nous avons résumé les principales différences dans le tableau comparatif.

Comparaison SCR vs. USG FLEX

	SCR50AXE	USG20-VPN / USGFLEX 50	USG FLEX (Bundle) 100 / 100W / 200 / 500 / 700
Gestion autonome		✓	✓
VPN (IPSec IKE2/L2TP)	✓	✓	✓
2FA (login / VPN)		✓	✓
Sécurité web (Content Filtering)	(✓)	(✓)	✓
Application Security (Layer 7 Application Control)	✓		✓
Prévention d'intrusion			✓
Sandboxing			(✓)
Gestion de menaces	✓		

Recommandation d'emploi/fonctionnalités : Zyxel SCR50AXE
Routeur cloud sécurisé



Une large gamme de routeurs 4G/5G

Dans certains endroits, le réseau mobile est plus rapide que le réseau fixe. La 5G offre en tant que back-up une solution bon marché pour une redondance au cas d'une panne de la connexion Internet.



particulier en Suisse. D'un point de vue technique, un routeur pour l'extérieur apporte la meilleure performance de transmission. Un câble Ethernet plat est fourni avec le nouveau routeur pour l'extérieur Zyxel NR7302. Il est ainsi possible de faire passer le câblage par l'isolation d'une fenêtre. Un kit d'installation est fourni pour un montage sur une fenêtre, un mur ou un poteau.

Quel modèle choisir ?

Pour les applications M2M, la bande passante n'est peut-être pas déterminante et un routeur 4G/LTE est suffisant. Le WiFi intégré dans les routeurs pour l'extérieur est uniquement destiné à la mise en service. Les modèles pour l'intérieur se distinguent par les performances du WiFi et également par l'interface LAN. Certains modèles peuvent en outre être gérés avec Nebula. Via Nebula, les routeurs sont également accessibles en utilisation avec les IP privées d'un fournisseur d'accès.

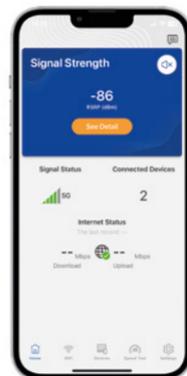
Offres des fournisseurs d'accès

Selon l'utilisation, il est important de choisir l'abonnement approprié. Les fournisseurs d'accès craignent un volume de données important en cas d'utilisation avec un routeur mobile et ne proposent souvent que les abonnements les plus chers pour cette utilisation. Si Mobile est seulement utilisé pour le back-up, on ne s'attend pas à un besoin à long terme. Il suffit parfois d'une deuxième carte SIM pour un abonnement existant et les coûts sup-

plémentaires sont minimes. Il est toutefois important de vérifier si la carte SIM fonctionne réellement dans cette utilisation. Il se peut que certaines adresses MAC de fabricants de routeurs mobiles connus soient bloquées par les fournisseurs d'accès. En général, les abonnements sont plus avantageux pour la clientèle privée que pour la clientèle professionnelle. Il vaut également la peine de prêter attention aux promotions.

Application Zyxel Air pour une installation facile

Les routeurs 4G/5G pour l'extérieur sont équipés d'une antenne directe idéalement orientée vers la station de base de l'opérateur de réseau mobile.



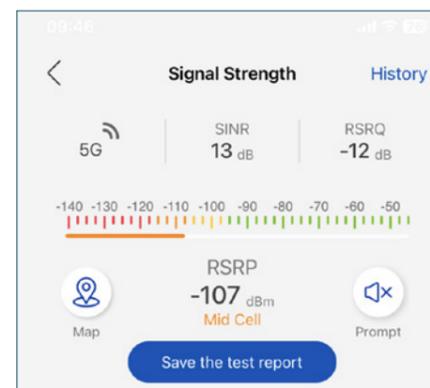
Écran d'accueil : Aperçu sur l'état de l'application mobile



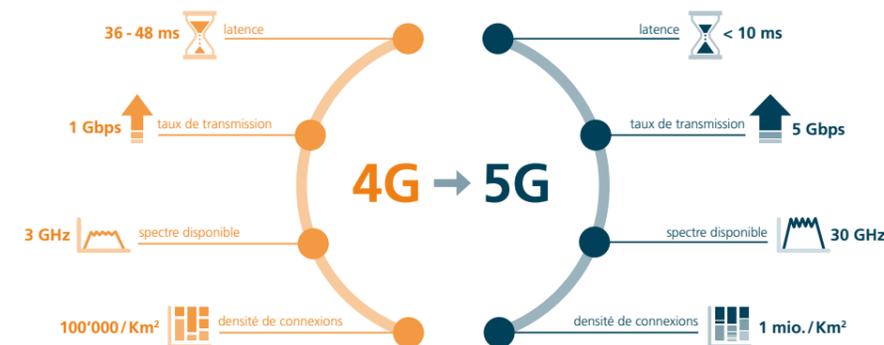
Le NR7302 est fourni avec un kit d'installation pour les fenêtres, les murs ou les poteaux

Mais où se trouve-t-elle ? Malheureusement, ni l'OFCOM ni les opérateurs de réseaux mobiles ne permettent de connaître l'emplacement des antennes de chaque fournisseur. C'est là qu'intervient l'application Zyxel Air, qui affiche l'intensité du signal pendant l'alignement. Même un site avec une faible couverture réseau peut ainsi être servi au mieux.

viens l'application Zyxel Air, qui affiche l'intensité du signal pendant l'alignement. Même un site avec une faible couverture réseau peut ainsi être servi au mieux.



Force du signal 5G : l'affichage de la force du signal aide à l'orientation



Les routeurs 5G/4G sont à la mode

Moins de 50 % des foyers suisses sont encore raccordés à la fibre optique. La 5G permet aujourd'hui à de nombreux endroits de disposer d'un accès Internet le plus rapide possible. De même, les abonnements de données des opérateurs de réseaux mobiles sont souvent inférieurs au coût d'une ligne fixe. Pour des raisons de redondance, la 5G est une variante très abordable pour offrir un deuxième accès à Internet. Avec la VoIP et le cloud, la dépendance à Internet est très grande, même pour une petite entreprise. La 5G offre une assurance contre les pannes bon marché.

Pour l'intérieur ou l'extérieur

Un routeur mobile doit atteindre la meilleure connexion radio possible avec la station de base du réseau mobile la plus proche. Les enveloppes des bâtiments atténuent fortement le signal mobile, en

Aperçu des routeurs pour l'intérieur 4G/5G Zyxel



	LTE3301-PLUS	LTE5398	NR5101	NR5103
Mobile	4G avec 300 Mbps	4G avec 1.2 Gbps	5G avec 5 Gbps	5G avec 5 Gbps
WiFi	WiFi 5, 1.2 Gbps	WiFi 5, 2 Gbps	WiFi 6, 1.8 Gbps	WiFi 6, 3.6 Gbps
Interfaces	4 x 1 ports LAN GBE	2 x 1 ports LAN GBE	2 x 1 ports LAN GBE	2 x 2.5 ports LAN GBE
Support Nebula	Réf. 213050	-	Réf. 210020	Réf. 210040
Référence	213040	213110	210010	210030
Prix	CHF 229.-	CHF 267.-	CHF 539.-	CHF 635.-

Aperçu des routeurs 4G/5G pour l'extérieur Zyxel



	LTE7490	NR7302	NR7102	FWA710
Mobile	4G avec 1.2 Gbps	5G avec 4 Gbps	5G avec 5 Gbps	5G avec 4.67 Gbps
Antennes	4 x 8 dBi	4 x 9 dBi	4 x 9 dBi	6 x 9 dBi
Interfaces	1 x 1 port LAN GBE	1 x 2.5 port LAN GBE	1 x 2.5 port LAN GBE	1 x 2.5 port LAN GBE
Support Nebula	-	-	-	✓
Référence	214060	211040	211030	211050
Prix	CHF 280.-	CHF 620.-	CHF 782.-	CHF 768.-

Des ponts pour XGSPON et G.fast

Grâce à la certification de Swisscom, les deux nouveaux ponts Zyxel sont prêts à être utilisés sur le réseau haut débit en Suisse.

Les ponts sont mieux que les routeurs

Dans le domaine professionnel, un pare-feu est pratiquement toujours utilisé pour des raisons de sécurité. Installer un routeur avant un pare-feu n'est pas une bonne solution d'un point de vue technique. Un double NAT n'est pas recommandé et le LAN sans fil doit être positionné dans le LAN. De nombreux routeurs d'accès ne peuvent pas être configurés en mode pont. Il est préférable d'utiliser un simple pont pour le G.fast avec des connexions en cuivre ou pour le XGSPON avec des connexions en fibre.

Certification Swisscom

Swisscom est le plus grand opérateur de réseau en Suisse. Les terminaux utilisés sur ce réseau doivent être testés pour garantir une interopérabilité sans faille. Une liste des terminaux certifiés est publiée par Swisscom Wholesale. Avec XGSPON, les appareils non autorisés n'obtiennent pas de connexion du tout. Avec le DSL/G.fast, même les appareils non testés fonctionnent, mais il faut s'attendre à des perturbations et à des pertes de performance.

Configuration du VLAN

Selon la connexion du fournisseur d'accès, il est nécessaire de définir un VLAN 10 ou 11 pour le trafic sortant. Typiquement, cette configuration se fait sur un pare-feu, mais elle peut aussi se faire sur les ponts Zyxel. Le GM4100 et le PM7300 sont configurables via une interface utilisateur web qui permet de définir les paramètres VLAN ou QoS.

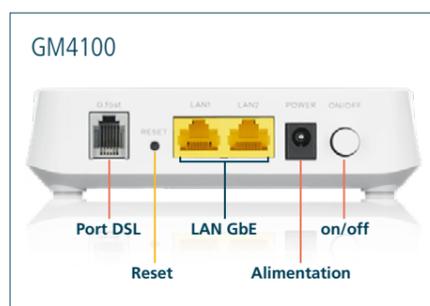
Ponts Zyxel pour accès à Internet



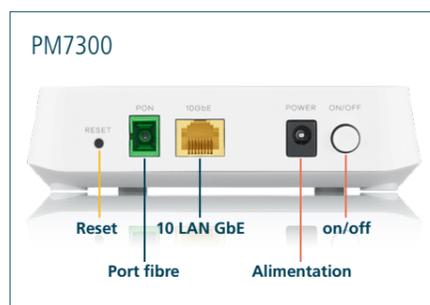
	GM4100	PM7300
Technologie d'accès	G.fast, VDSL2, ADSL2	XGSPON
Medium d'accès	Cuivre, DSL	Fibre, FTTH
Bande passante max.	1.8 Gbps	10 Gbps
Routeur avec du NAT	✓	-
VLAN et QoS	✓	✓
Ports LAN	2 x 1 Gbps	1 x 10 Gbps
Référence	221300	220300
Prix	CHF 190.-	CHF 220.-

GM4100 aussi comme routeur NAT

En outre, le GM4100 peut également être utilisé comme routeur. Il dispose d'un NAT, d'un serveur DHCP et d'un pare-feu. Il est parfaitement adapté à une utilisation avec des systèmes professionnels - par exemple pour la surveillance à distance.



Pont pour G.fast, VDSL2, ADSL2



Pont pour XGSPON



SUPPORT
ZYXEL

Trucs et astuces pour le support Zyxel

Zyxel propose différentes possibilités de support. Outre le célèbre Support Campus, le Community Forum et une nouvelle fonction Nebula peuvent s'avérer extrêmement utiles.



Support Campus

Si vous avez des questions sur les produits Zyxel, plusieurs points de contact sont à votre disposition. La plupart des gens connaissent déjà le portail de support (Support Campus) de Zyxel. Vous y trouverez la base de connaissances (Knowledgebase) avec des articles KB, entre autres de Zyxel Allemagne et Suisse. Cette base de données contient un grand nombre d'informations qui peuvent vous aider à résoudre des problèmes par vos propres moyens. Vous y trouverez des articles détaillés, des instructions et des solutions aux problèmes les plus fréquents.

<https://support.zyxel.eu/hc/fr>

Community Forum

Ce qui est moins connu, c'est le forum de communauté (Community Forum). Vous y avez la possibilité d'échanger des informations avec d'autres utilisateurs Zyxel, de poser des questions et de partager vos connaissances. Le forum sert de plateforme de discussion sur différents aspects des produits et solutions Zyxel. Des bonnes pratiques aux solutions de contournement des problèmes, la communauté peut fournir un aperçu précieux qui a déjà été testé. En plus des utilisateurs, des spécialistes de Zyxel sont également présents sur le forum de la communauté et peuvent fournir une aide encore plus approfondie.

<https://community.zyxel.com/en>

Support via Nebula

Si vous utilisez Zyxel Nebula et il y a un problème, vous pouvez donner accès à votre organisation Nebula aux spécialistes Zyxel. Cela permet aux techniciens du support de vérifier et de diagnostiquer l'erreur directement dans votre environnement Nebula. Il est ainsi beaucoup plus facile de comprendre les faits.

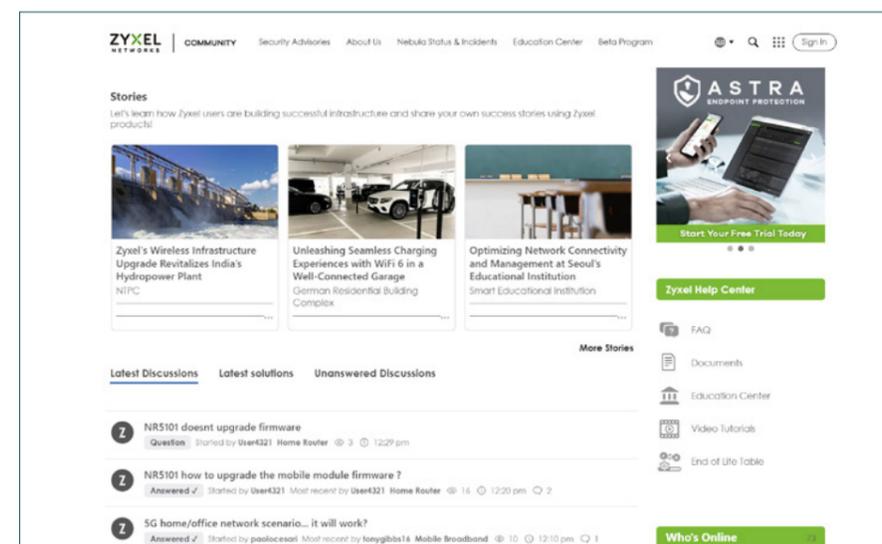
Pour utiliser cette fonction de support, connectez-vous à votre compte Nebula, sélectionnez l'organisation concernée et cliquez sur « Support request » sous Aide. Ici, vous pouvez accorder l'accès au support Zyxel et définir pendant combien de jours l'accès est autorisé. En outre, vous pouvez définir si l'accès est total ou en mode lecture uniquement.

Ensuite, vous contactez le support Zyxel qui crée un ticket pour vous et informe ainsi les techniciens de quel problème et de quelle organisation Nebula il s'agit.



Saisir des tickets de façon autonome

Si vous souhaitez écrire vous-même un ticket directement dans Nebula et bénéficier ainsi d'un support direct, une licence Nebula Pro-Pack est nécessaire. La licence peut toutefois être testée gratuitement pendant 30 jours. Cette durée devrait normalement suffire pour un cas d'assistance.



SUCCESS STORY

ZYXEL

Comment Zyxel a sauvé le Black Friday

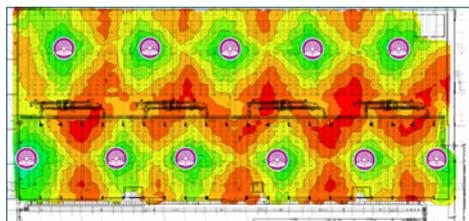
Chaque année en novembre, la clientèle, les fabricants et les boutiques en ligne se réjouissent du très populaire Black Friday. Mais en 2021, ce jour s'est presque transformé en Blackout Friday pour Digitec Galaxus.

Les débuts – jour 15 avant le Black Friday

En novembre 2021, nous avons reçu un message de Thomas Gfeller, chef d'équipe Engineering chez Digitec Galaxus. La célèbre boutique en ligne avait un problème : le WiFi de l'entrepôt de la Pick Tower ne fonctionnait pas correctement – une situation désagréable avec si peu de temps avant le Black Friday. Les scanners portables perdaient régulièrement la connexion, les enregistrements n'étaient pas transmis. Sans WiFi fiable, des commandes ne pouvaient pas être préparées et envoyées.

Les premiers pas – jour 14 avant le Black Friday

Un jour après déjà, la première réunion d'équipe a eu lieu avec l'équipe de Digitec. Il est vite apparu qu'un mesurage professionnelle du WiFi sur place était nécessaire pour déterminer les causes du problème. Les environnements d'entrepôt sont par nature des zones difficiles pour les signaux WiFi, car



Mesures WiFi chez Digitec



le contenu de l'entrepôt change constamment. En outre, d'autres appareils se trouvent souvent sur le chemin, par exemple divers équipements de manutention. Cela a une influence considérable sur la qualité du signal sans fil.

Attaque sur site – encore jour 14 avant le Black Friday

Le temps étant compté, nous nous sommes retrouvés sur place le jour même pour analyser le problème. Après avoir mesuré la Pick Tower, il s'est avéré qu'il y avait plusieurs causes à la mauvaise connexion WiFi, mais la raison principale était l'entrepôt bien rempli. Dans certaines zones, la connexion était tout simplement trop faible pour fournir un signal fiable aux scanners portables.

Provisoire – jour 7 avant le Black Friday

Après avoir analysé les données collectées, nous avons pu trouver une solution temporaire. Nous avons constaté qu'une couverture suffisante pouvait être obtenue avec quelques points d'accès supplémentaires.

Le WiFi ne pouvait pas être simplement désactivé pendant quelques heures pendant la journée, étant

donné que les employés de l'entrepôt travaillent en plusieurs équipes du matin au soir. Il a donc fallu installer des points d'accès supplémentaires pendant que l'entreprise était en activité. Le point d'accès WiFi 6 Zyxel WAX510D a été installé, adapté à une haute densité de clients.

Mais la partie la plus importante et la plus difficile restait à venir : la configuration du réseau.

Configuration – jour 4 avant le Black Friday

Grâce à la plateforme de gestion centralisée du cloud réseau Zyxel Nebula, cette étape n'a pas dû être effectuée sur place. Les jours suivants, il s'agissait d'optimiser le WiFi dans la Pick Tower. Grâce aux outils de surveillance intégrés au système Nebula, l'état du réseau a pu être contrôlé en temps réel afin de procéder à des ajustements si nécessaires et d'améliorer encore le réseau.

Le jour est arrivé – Black Friday

Puis le moment est venu : le Black Friday est arrivé. Grâce à la collaboration optimale entre Digitec Galaxus et Studerus, tout s'est déroulé comme nous l'espérions et les clientes et clients ont reçu leurs commandes à l'heure.

Digitec Galaxus SA

Dépôt central à Wohlen, Argovie

Personne de contact : Thomas Gfeller
Chef d'équipe Engineering chez Digitec Galaxus

www.digitec.ch / www.galaxus.ch

POINT.