



peoplefone AG
Albisstrasse 107
CH-8038 Zürich

Tel.: +41 44 552 20 00
www.peoplefone.com



**Roger Vogler**

Partner & Technical Manager (DACH)

T: 044 552 20 20

M: 079 552 20 04

E: roger.vogler@peoplefone.com

Meine Dienstleistungen für Partner

- ✓ Lösungsberatung von Endkunden
- ✓ Betreuung und Beratung der Partner
- ✓ Technische Unterstützung von Partner
- ✓ 3CX Trainer bei der Studerus AG

100% Schweiz – überall in Europa



peoplefone ist der Schweizer Pionier in der VoIP Telefonie

- ✓ Gründung 2005 als kleines Zürcher Start-Up
- ✓ Heute zwei Firmen und Entwicklungsstandorte in der Schweiz in Zürich und Lausanne
- ✓ 100% Schweizer Qualität. Die Entwicklung, der Kunden-Support und die gesamte technische Infrastruktur befinden sich in der Schweiz
- ✓ 35 Mitarbeiter in der Schweiz, darunter 20 im Bereich Entwicklung und technischer Support

peoplefone ist der pan-europäische Provider

- ✓ Eigene Niederlassungen in 7 Ländern
- ✓ Provider-Registrierung in 5 Ländern
- ✓ Über 100 Mitarbeiter an den verschiedenen Standorten in Europa

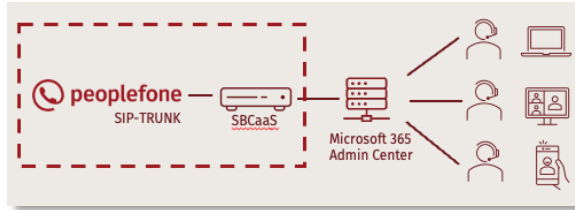
Welche Herausforderungen haben die Unternehmen heute.

- Zu **viele Tools** im Einsatz.
- **Abonnementskosten** für jede Applikation fallen an.
- Die Mitarbeiter wünschen **vereinfachte** Prozesse und **bedienerfreundliche** Applikationen.
- Kommunikations- und Informationslösungen sind nicht **konvergent** verfügbar.

Pfannenfertige und individualisierbare Lösungen

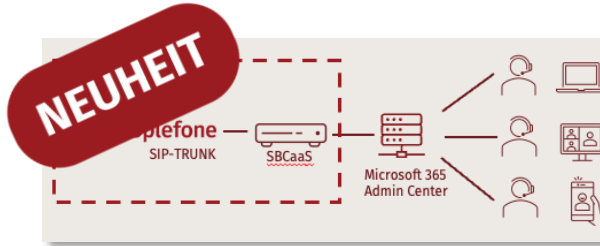


peoplefone Direct Routing



- Shared SBC im RZ Schweiz
- 30 Tage Testumgebung
- Anzahl Sprachkanäle wie benötigt
- peoplefone Setup lediglich CHF 50.-
- Initialer Setup durch den Installationspartner in Zusammenarbeit mit peoplefone

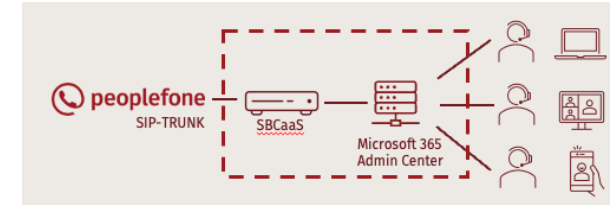
peoplefone Operator Connect



- Shared SBC im RZ Schweiz
- Leadgenerator für zertifizierte Partner
- Verfügbarkeit innert Stunden



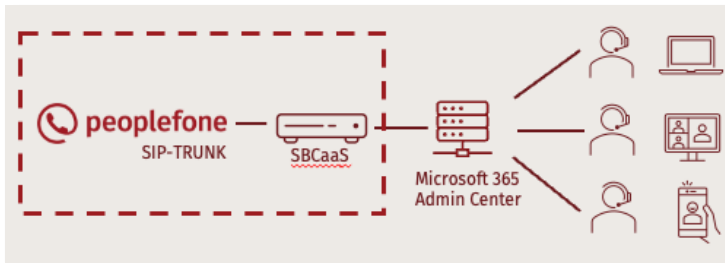
peoplefone SBCplus



- Dedizierter SBC in RZ Schweiz
- Geeignet für komplexe & internationale Projekte
- Workshop "Bedarfsanalyse" seitens peoplefone
- Integration & Migration PBX
- Eigenentwicklung von Schnittstellen möglich
- Wartung & SLA gemäss Kundenbedürfnis

Für jede Lösung, dass richtige Einsatzgebiet.

peoplefone Direct Routing



Monatsabo pro Sprachkanal

Ab Fr. 5.-

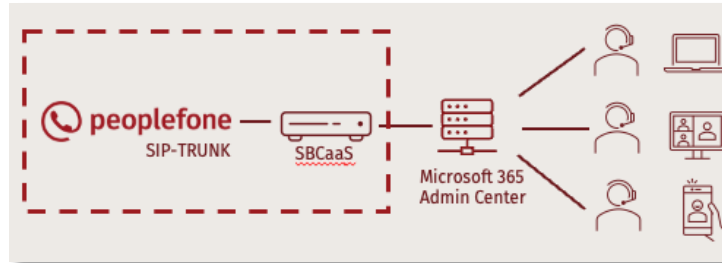
- Ab zwei Kanälen
- Die Preise sind ohne Lizenzkosten Microsoft 365 und ohne Rufnummern. Gesprächstarife pro Minute oder im FLAT-Abo

Einmaliger Setup

Fr. 50.-

- Einmalige Installationskosten
- Keine Microsoft Lizenzierung beinhaltet

peoplefone Operator Connect



Monatsabo pro Benutzer

Ab Fr. 2.-

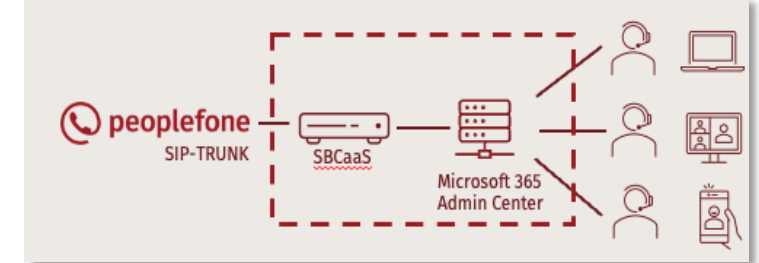
- Ab zwei Benutzer
- Die Preise sind ohne Lizenzkosten Microsoft 365 und ohne Rufnummern. Gesprächstarife pro Minute oder im FLAT-Abo

Einmaliger Setup

Fr. 200.-

- Einmalige Installationskosten
- Keine Microsoft Lizenzierung beinhaltet

peoplefone SBCplus



Monatsabo pro SBCplus

Ab Fr. 199.-

- 10 Channels
- Die Preise sind ohne Lizenzkosten Microsoft 365 und ohne Rufnummern. Gesprächstarife pro Minute oder im FLAT-Abo

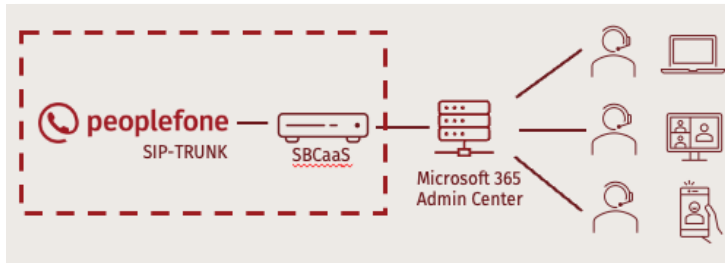
Einmaliger Setup

Fr. 680.-

- Einmalige Installationskosten
- Keine Microsoft Lizenzierung beinhaltet

Microsoft Teams Direct Routing

Lösungen mit Microsoft Teams



Monatsabo pro Sprachkanal

Ab Fr. 5.-

Einsatzgebiet

- Ideale Lösung für KMU Kunden
- Sehr geringe Setup Kosten
- Durch den peoplefone PARTNER integrierbar

Alternative Lösungen

peoplefone HOSTED (virtual PBX)



Monatsabo pro Benutzer

Ab Fr. 15.-

- 5 Benutzer

peoplefone 3CX HOSTED



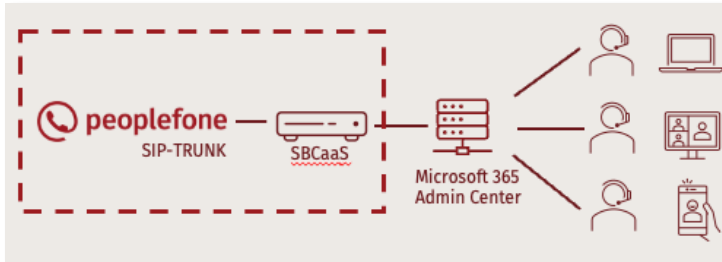
Monatsabo pro Sprachkanäle

Ab Fr. 59.-

- 4 Sprachkanäle

Operator Connect für Microsoft Teams

Lösungen mit Microsoft Teams



Monatsabo pro Benutzer

Ab Fr. 2.-

Einsatzgebiet

- Geringe Setupkosten
- Initialer Setup durch peoplefone
- Installationsunterstützung durch zertifizierte peoplefone PARTNER

Alternative Lösungen

peoplefone HOSTED (virtual PBX)



Monatsabo pro Benutzer

Ab Fr. 15.-

- 5 Benutzer

peoplefone 3CX HOSTED



Monatsabo pro Sprachkanäle

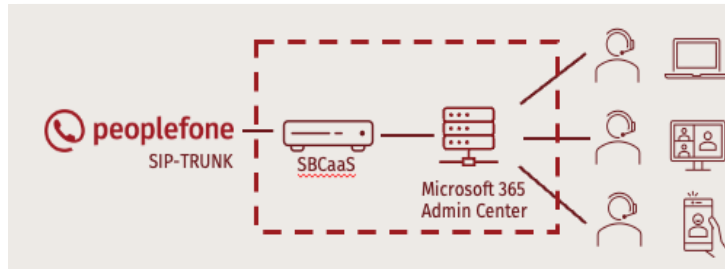
Ab Fr. 59.-

- 4 Sprachkanäle

peoplefone SBCPlus für Microsoft Teams

Lösungen für Microsoft Teams

peoplefone SBCplus



Monatsabo pro Benutzer

Ab Fr. 199.-

Einsatzgebiet

- Dedizierter Session Border Controller (SBC)
- Projekt- und Engineerunterstützung durch peoplefone
- Smarte Installationsphasen
- Einbindung von Drittlösungen
- Einbindung von SLA

Alternative Lösungen

peoplefone 3CX HOSTED



Monatsabo pro Benutzer

Ab Fr. 110.-

- 5 Benutzer

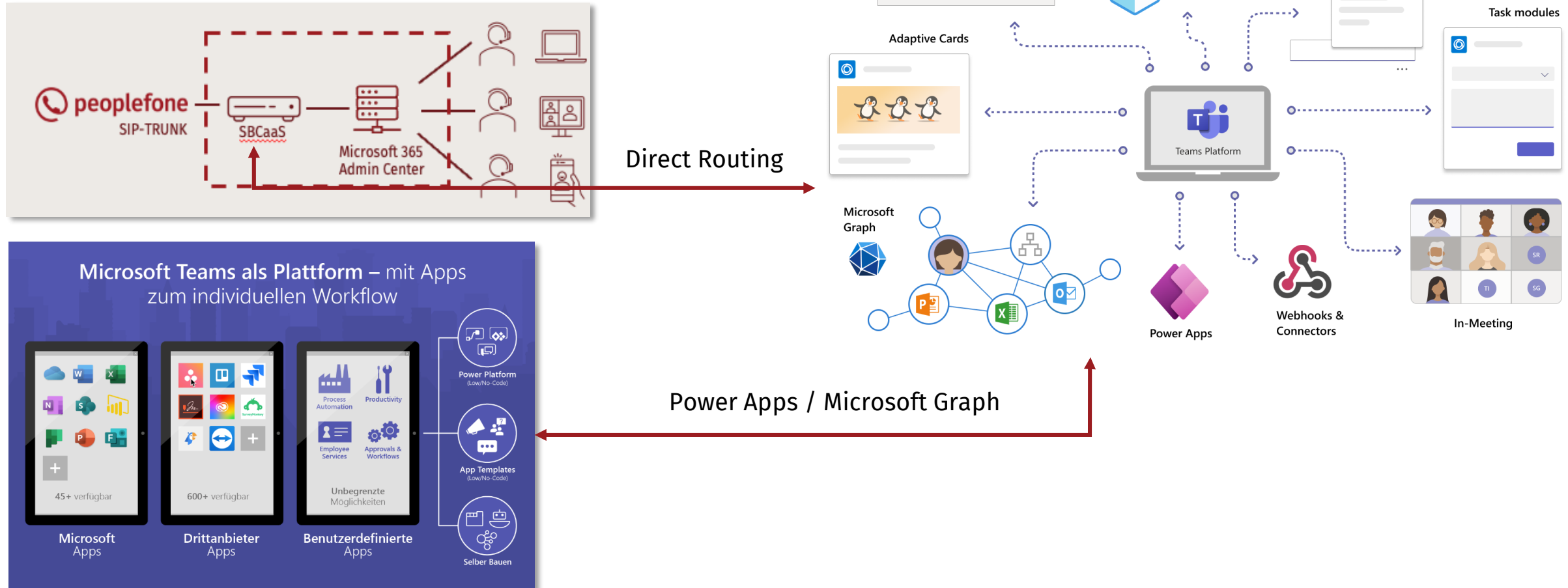
peoplefone SIP-TRUNK



	Direct Routing	Operator Connect	SBCplus
Grundsetup	Mit lokalem IT-Partner	Direkte Teams-Integration	100% individualisiert
Setup-Kosten	Sehr gering	Gering	Nach Anforderung
Ideal für Firmengrösse	KMU	Startup-KMU	Enterprise
Session Border Controller	Shared	Shared	Dediziert
Laufende Kosten pro	Sprachkanal	Benutzer	Sprachkanal
Zusammenarbeit mit lokalen IT-Partnern	●	●	●
Microsoft Lizenzierung durch peoplefone Partner	●	●	●
Hosting in der Schweiz	●	○	●
Teststellung für peoplefone Partner	●		●
Einbindung 3 rd party Lösungen			●
Smarte Integrationsphase			●
Einbindung von SLA's			●

Quelle:  **peoplefone**

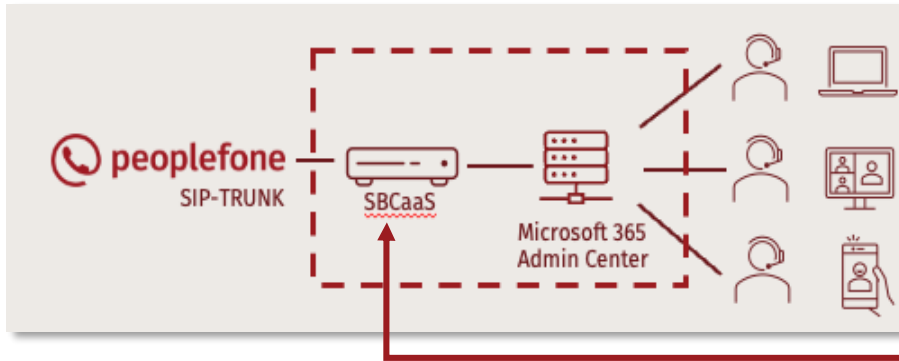
Integration von Anwendungen mit API



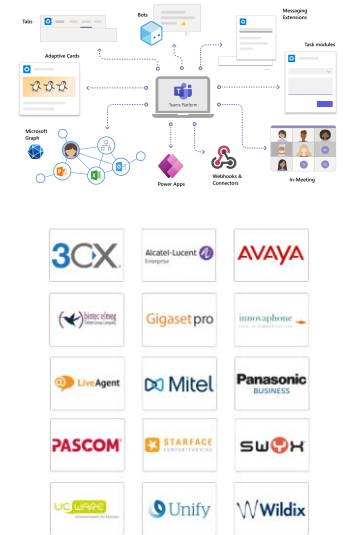
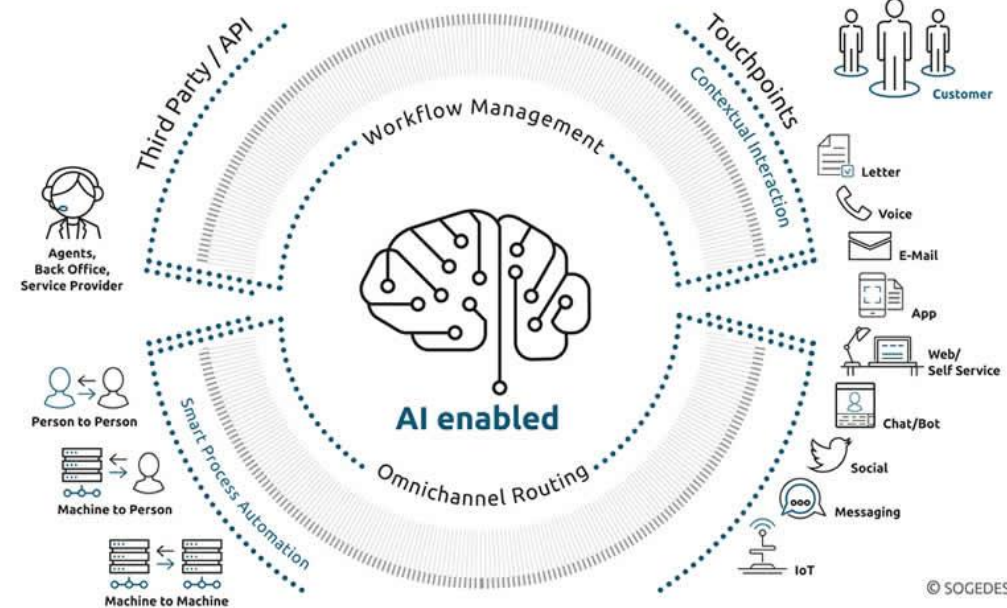
Smarte Installationsphasen



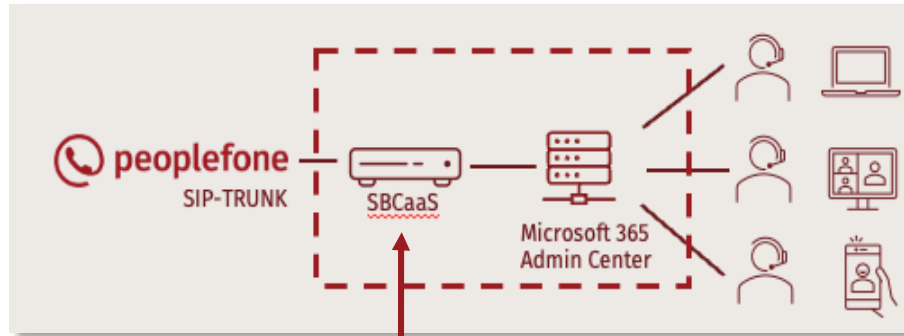
Integration von Contact Center Lösungen



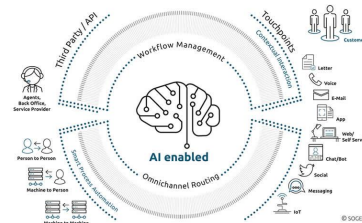
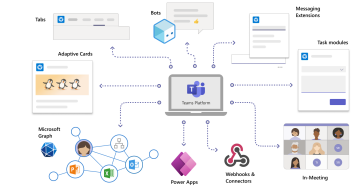
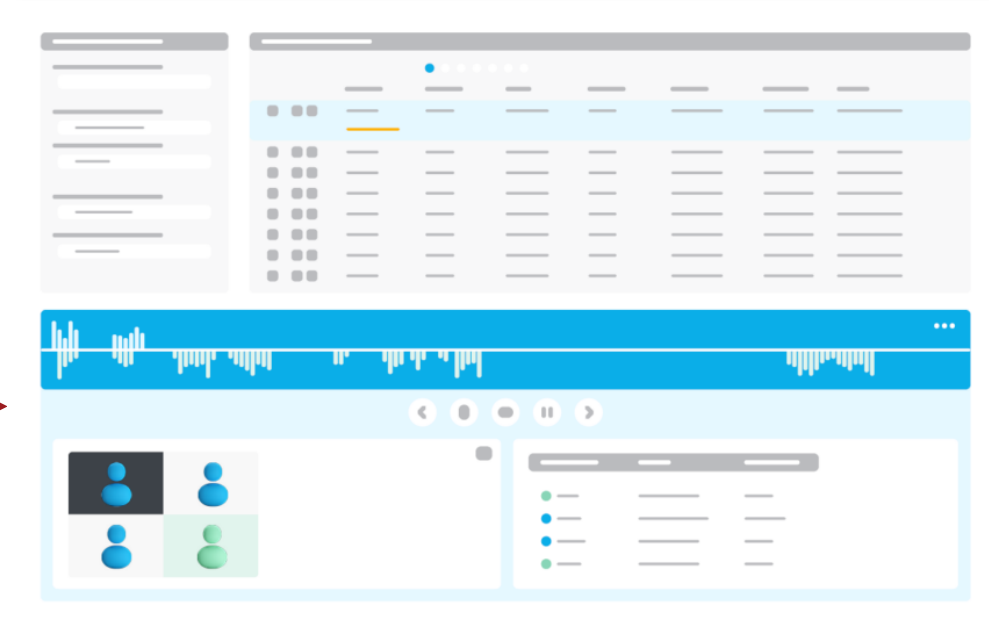
- Voice, E-Mail, Chat, Social Connecting
- Chat Bot, Web-Service, APP, IOT
- Third Party API Anbindungen



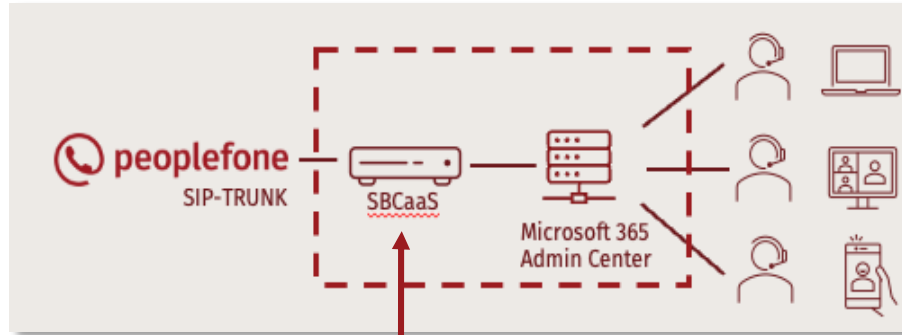
Integration von Call Recording



- Recording für Mitarbeiter und Gruppen
- FINMA Konforme Aufzeichnungen
- Über Microsoft Teams oder Contact Center anrufbar



Integration von Alarmsystemen



- Alarmierung
- Krisen und Notfallmanagement
- Alleinarbeiterschutz
- Schwesternruf
- Integration PBX und Voice Mail

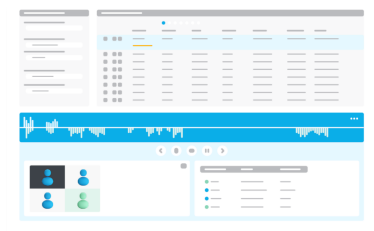
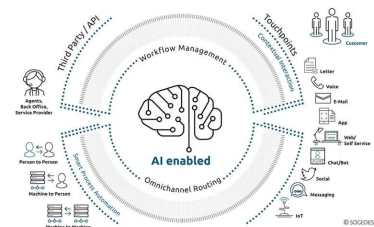
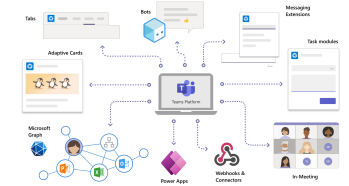


Honeywell



dormakaba

SECURITON





Alex Nussbaumer
Microsoft Teams Engineer

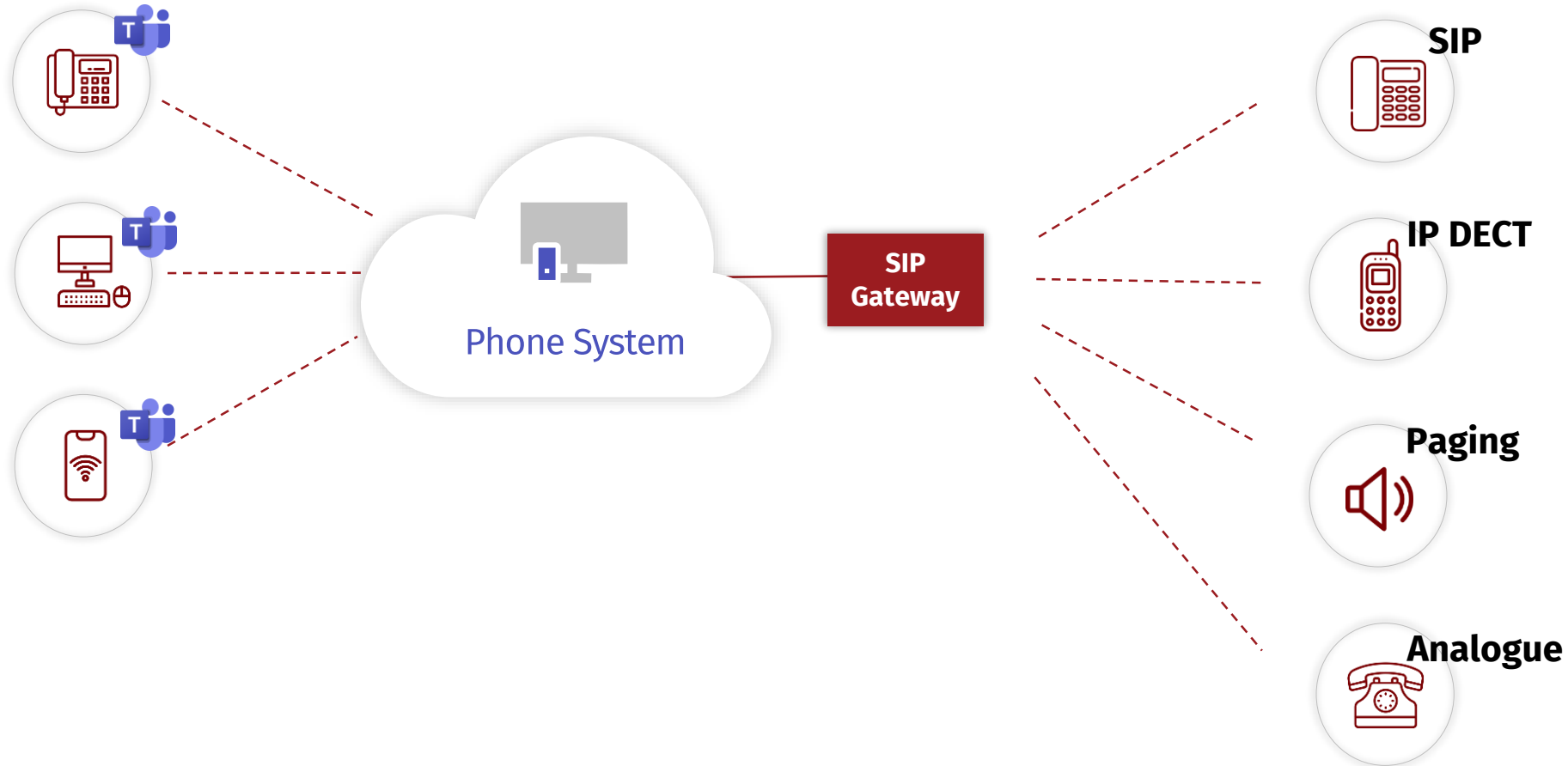
T: 058 255 01 99
E: alexn@centrovis.com

- **Möglichkeiten des Microsoft SIP-Gateway**
- **Integration DECT Lösung in Microsoft Teams**

Meine Dienstleistungen für Partner und Endkunden

- ✓ Unterstützung bei Microsoft Teams Projekten
- ✓ Microsoft Workshops für Endkunden
- ✓ Trainer peoplefone Microsoft Teams Trainings





SIP



Cisco

Yealink



AudioCodes

Poly



Analogue



AudioCodes



Cisco



Poly

DECT



Spectralink



Poly



Ascom

Paging



Algo

1 Lizenzierung

Benutzer-basiert

- Benutzerkonto AAD
- Basisplan (Business Basic, Std, Prem, E1, E3)
- Teams Phone Standard Lizenz

Unpersönliche Geräte

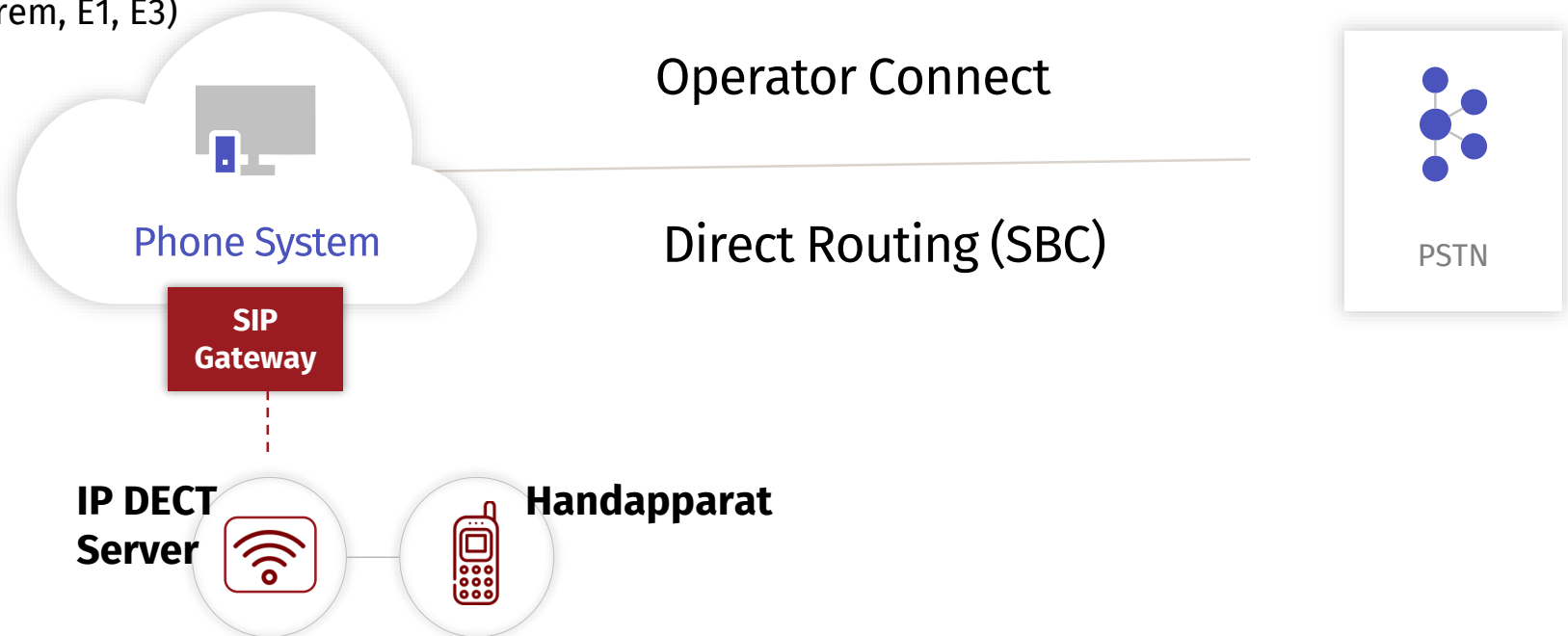
- Benutzerkonto AAD
- Common Area Phone Lizenz

3 Konfiguration

Setup

- Teams Anrufrichtlinien
- Funktionierendes Netzwerk
- Firmware / Geräte

2 PSTN-Anbindung



1 Handset registrieren

Auto subscription 1 AC code: User ID: OK Exit	Auto subscription  Connecting... Exit Back	Auto subscription  Connecting...OK OK	Signed out 15:30  Menu Shortcut
--	---	--	---

2 Benutzer anmelden

Menu Microsoft Teams Presence Phone Book Call register Messages MSF function Select Back	Menu Select Sign in Re-onboard OK Exit	MSF Requesting pairing code... OK Exit	MSF Web sign-in: https://microsoft.com/device/login Pair code: PLCEQCTJ3 OK Exit
--	--	---	--

IP DECT Server

Users	Administration	Firmware
SIP	Statistics	Microsoft Teams
Provisioning		
Import/Export		
Microsoft Teams Configuration		
Provisioning		
Method *	DHCP	
URL *	http://emea.ipp.sdg.teams.microsoft.com	
Username		
Password		
General		
Configuration sync time(hh:mm)		
Handset limit per account	2	
Allowed domains		
Show handset standbytext as	Display name	
Set secondary username as	None	
Enable remote sign out warning	☒	
Remote sign out warning tone	Handset Tone 9	
Save Cancel		
*) Required field **) Require restart		

3 Registrierung auf microsoft.com/devicelogin



Enter code

Enter the code displayed on your app or device.

PLCEQCTJ3

Next



Sign in

You're signing in to **Teams SIP Gateway** on another device located in **Ireland**. If it's not you, close this page.

alexn@centrovis.com

Can't access your account?

Back Next



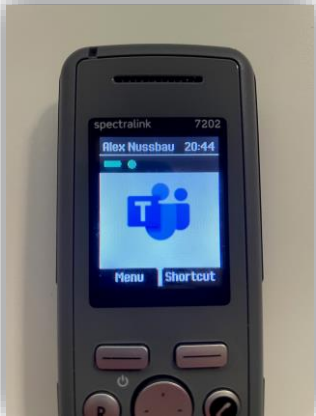
alexn@centrovis.com

Enter password

.....

Forgot my password

Sign in



☐	Enabled	User	Displayname	IPEI	Handset	Subscription	Registration	Microsoft Teams
☐	✓	+41582550191	Alex Nussbaumer	05003 0656102	Spectralink 7202	✓	✓	✓
☐	✓	00907A00907AUmtll18l	Sign In	05003 0661360	Spectralink 7642	✓	✓	⚠

peoplefone bietet verschiedene Dienstleistungen an, um gemeinsam mit dem Partner Erfolgreich am Markt zu sein.

Die peoplefone Dienstleistungen



- **Projektbegleitung** durch unsere Partner Manager
- **Kostenlose Testumgebungen** innert Stunden bereitgestellt
- Einfache, flexible und transparente **Kostenstruktur**
- **Workshop** zur **Bedarfsanalyse** und Umsetzung beim gemeinsamen Kunden
- Verrechnung der peoplefone Abonnemente und Dienstleistungen an den Kunden oder den Partner
- **Tiefe technische Unterstützung** seitens peoplefone verfügbar
- Individuelle Entwicklungen von Webapplikationen und APP's
- Zusammenführen von Firmenprozessen und Applikationen, Beispiel ERP/CRM Systemen

Mein persönliche Fazit

- Zusammenführen von Services (Konvergenz)
- Fokus auf Kompetenzen
- KnowHow der Mitarbeiter stärken
- Individuelle Entwicklungen für Integration
- Kommunikationsverhalten der Generationen nicht ausser acht lassen

Gemeinsam Stark durch Partnerschaft



NEUHEIT

Offizieller Provider
Operator Connect für
Microsoft Teams



peoplefone bietet die passende Lösung für jedes Unternehmen

1**Direct Routing**

Anbindung der
Telefonie an TEAMS mit
dem Direct Routing

2**Operator Connect**

Direkte Anbindung
über den Teams-Client
innerhalb Microsoft 365

3**SBCplus**

Die dedizierte Anbin-
dung für individuelle
Bedürfnisse



partner@peoplefone.ch
+41 44 552 20 20



Erfahren Sie mehr über
die Vorteile der 3 Möglichkeiten
der Anbindung an Microsoft Teams.



Sie wollen noch mehr über unsere peoplefone Microsoft Teams Lösungen und Dienstleistungen erfahren.

Sie haben gerade eine technische Herausforderung und brauchen eine Lösung.

Kommen Sie an unseren Messestand im Foyer und tauschen Sie sich mit unseren Partner Manager aus.

Unsere Partner Manager

Roger Vogler (links im Bild), Technical Partner Manager
044 552 20 04 roger.vogler@peoplefone.com

Antonio Rubichi (Mitte links), Senior Partner Manager CH-Ost
079 226 59 10 antonio.rubichi@peoplefone.com

Fabian Stiefenhofer (Mitte rechts), Partner Manager CH-Mitte
079 383 22 22 fabian.stiefenhofer@peoplefone.com



Sie finden alle peoplefone Veranstaltungen unter:

<https://www.peoplefone.com/de-ch/partner/events-trainings/events/alle-events-auf-einen-blick>

Danke für Ihre Teilnahme an unserem Referat



- ✓ **Gerne beantworte ich Ihre Fragen**
 - ✓ Gleich jetzt...
 - ✓ Nach dem Vortrag
 - ✓ An unserem Messestand im Foyer

Wir freuen uns auf Ihren Besuch bei uns am Stand