

# **MANAGED Security**

**aus Sicht des IT-Dienstleisters**





# SIDMAR AG

- ▶ Gründung im Jahr 2000
- ▶ Etablierter IT-Partner im Zürcher-Oberland
- ▶ MANAGED Dienstleitungen seit 2009
- ▶ 18 Mitarbeiter

Patrick Krismer

- ▶ Mitinhaber und Mitglied der Geschäftsleitung



# SIDMAR AG @ TEFO18

- ▶ Wieso MANAGED IT-Solutions
- ▶ Was ist MANAGED Security
- ▶ Wie es funktioniert
- ▶ Dienstleistung
- ▶ Systeme
- ▶ Ein Beispiel in Zahlen
- ▶ Die Nutzen für den Kunden
- ▶ Die Nutzen für den IT-Partner
- ▶ Fazit



# Wieso **MANAGED IT-Solutions**

## ▶ **Steigende Komplexität**

- Wachsende Komplexität fordert Professionalisierung der Lösung

## ▶ **Steigende Nachfrage**

- Statistiken zeigen seit Jahren steigende Nachfrage

## ▶ **Trend zeigt klar Miete und Abo-Lösung**

- «as-a-service», Office365, Antivirus, Spotify, Netflix, Blumenabo ...

→ **Also warum nicht auch MANAGED Security?**



# Was ist **MANAGED** Security

▶ **Miet-Firewall** ▶ **160.-/Mt.** ▶ **Rundum-Sorglos-Paket**

## ▶ **Bis heute (USG)**

- Anti-Virus
- Anti-Spam
- Content Filter
- Intrusion Detection Prevention (IDP)
- Application Patrol
- Firewall

## ▶ **Neu zusätzlich (ATP)**

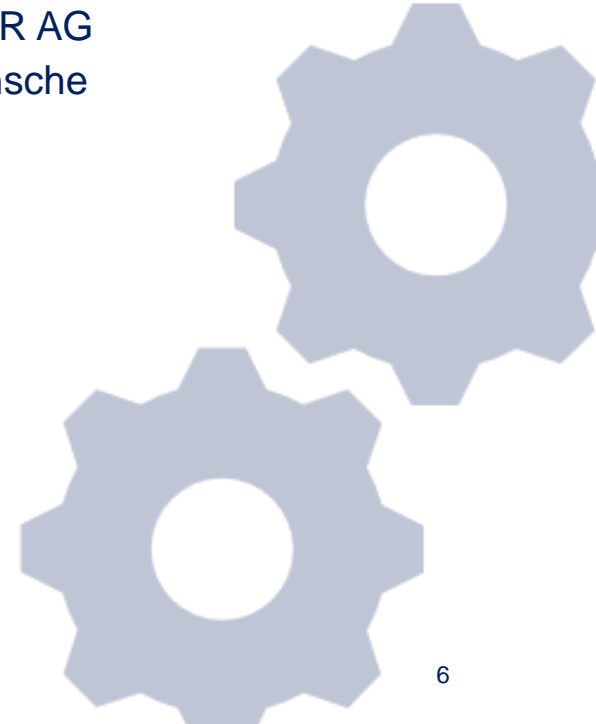
- Sandboxing
- Botnet Filter
- Anti-Malware



# Wie es funktioniert

## ► Dienstleistung

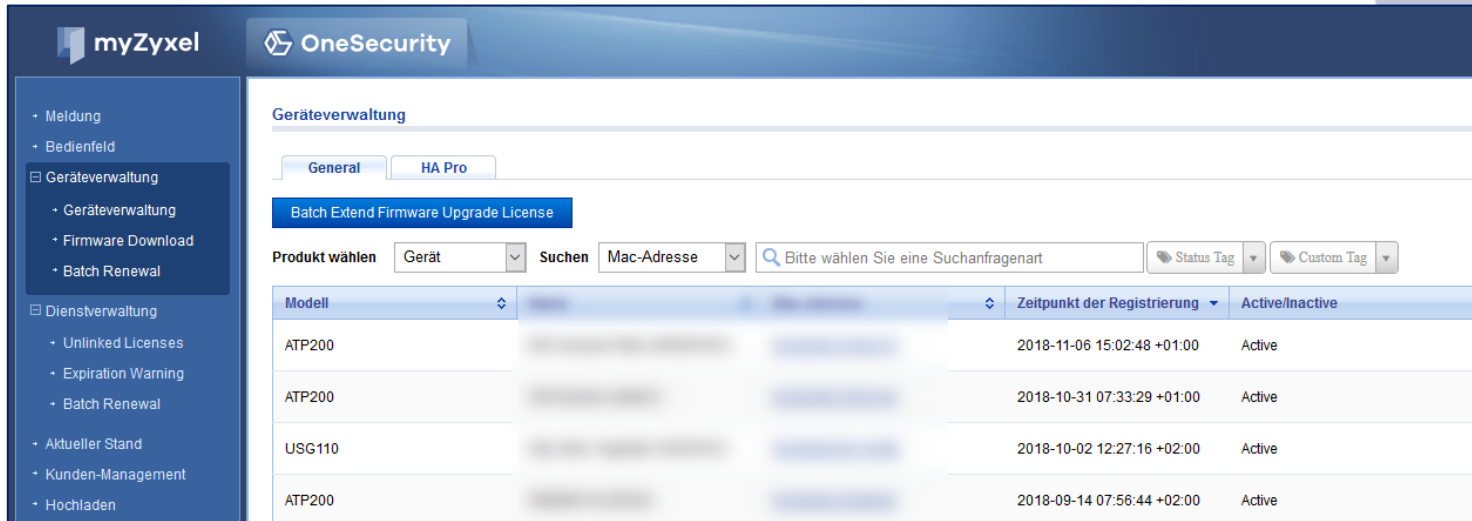
- Einrichtung Firewall gemäss Standardkonfiguration SIDMAR AG
- Anpassung Konfiguration gemäss kundenspezifischer Wünsche
- Regelmässige Firmware Updates
- Aktuelle Backups der Konfiguration
- Kostenloser Austausch bei Hardware defekt
- 7x24 Monitoring
- Reporting



# Wie es funktioniert

## ► myZyxel

- Registrierung
- Lizenzmanagement



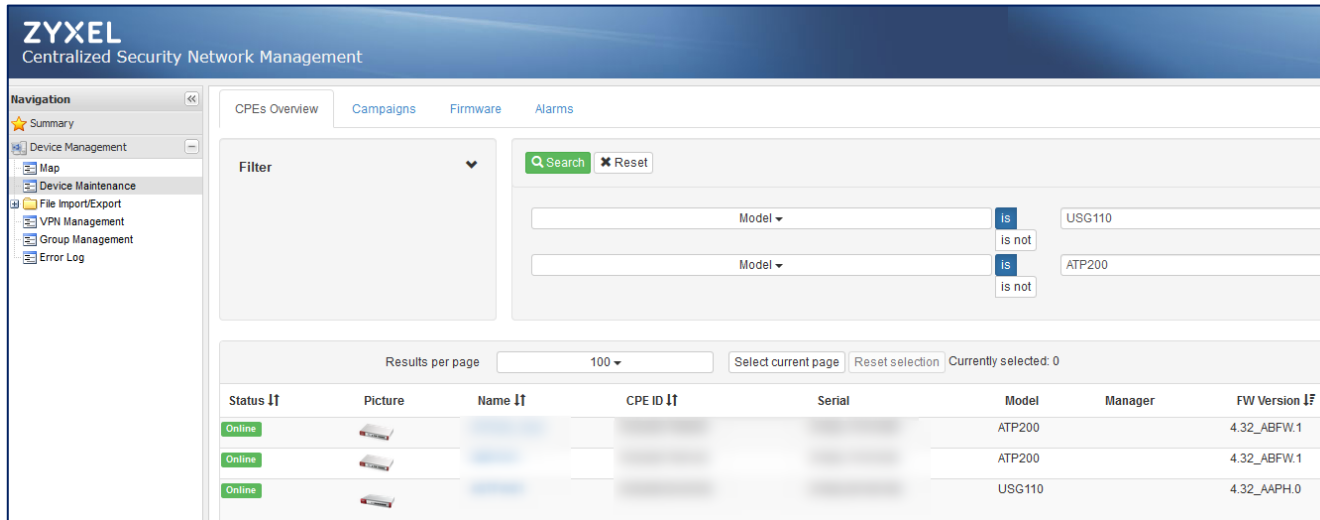
The screenshot displays the myZyxel OneSecurity web interface. The top navigation bar includes the myZyxel logo and the OneSecurity product name. A left-hand sidebar contains a menu with categories like 'Geräteverwaltung' (Device Management) and 'Dienstverwaltung' (Service Management). The main content area is titled 'Geräteverwaltung' and features a 'Batch Extend Firmware Upgrade License' button. Below this, there are search filters for 'Produkt wählen' (Device) and 'Suchen' (Search) with a dropdown menu set to 'Mac-Adresse'. A search input field contains the text 'Bitte wählen Sie eine Suchanfragenart'. To the right of the search field are dropdown menus for 'Status Tag' and 'Custom Tag'. The main part of the interface is a table listing devices with columns for 'Modell' (Model), 'Zeitpunkt der Registrierung' (Registration Time), and 'Active/Inactive' status.

Modell	Zeitpunkt der Registrierung	Active/Inactive
ATP200	2018-11-06 15:02:48 +01:00	Active
ATP200	2018-10-31 07:33:29 +01:00	Active
USG110	2018-10-02 12:27:16 +02:00	Active
ATP200	2018-09-14 07:56:44 +02:00	Active




# Wie es funktioniert

## ► SecuManager (Zyxel)

- „Verwaltungstool“



The screenshot displays the ZYXEL Centralized Security Network Management interface. The top navigation bar includes 'CPEs Overview', 'Campaigns', 'Firmware', and 'Alarms'. A left sidebar contains a 'Navigation' menu with options like 'Summary', 'Device Management', 'Map', 'Device Maintenance', 'File Import/Export', 'VPN Management', 'Group Management', and 'Error Log'. The main content area features a 'Filter' section with a search bar and a 'Reset' button. Below the filter, there are two rows of search criteria, each with a 'Model' dropdown, a radio button for 'is' or 'is not', and a text input field containing 'USG110' and 'ATP200'. At the bottom, a table lists device details.

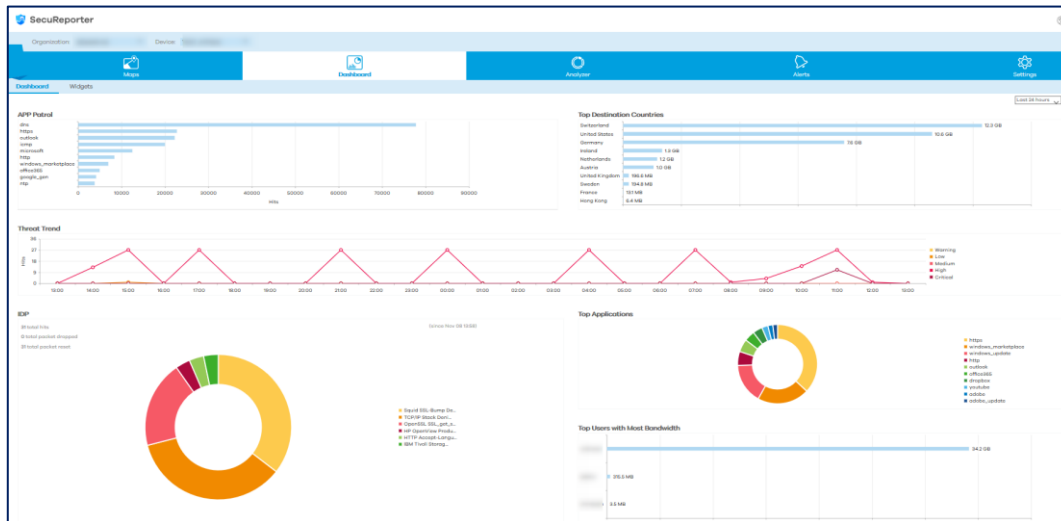
Status	Picture	Name	CPE ID	Serial	Model	Manager	FW Version
Online					ATP200		4.32_ABFW.1
Online					ATP200		4.32_ABFW.1
Online					USG110		4.32_AAPH.0



# Wie es funktioniert

## ► SecuReporter (Zyxel)

- Nutzungsstatistik
- Reporting



# Wie es funktioniert

## ► icinga

- Monitoring & Reporting

The screenshot displays the Icinga web interface for configuring Host Groups. The sidebar on the left contains navigation links: Dashboard, Problems, Overview, Tactical Overview, Hosts, and Services. The main panel is titled 'Host Groups' and shows a configuration for a host group named 'Device - Zyxel Firewall'. The configuration includes a search bar, a filter set with 'OR' logic, and two conditions: 'Hostgroup Alias' equals 'System\*' and 'Hostgroup Alias' equals 'Device - Zyxel Firewall'. Below the configuration, there is a table with columns for Host Group, Host States, and Service States. The table shows 29 hosts and 203 services for the 'Device - Zyxel Firewall' group.

Host Group	Host States	Service States
29 Device - Zyxel Firewall	29	203

# Ein Beispiel in Zahlen (5 Kunden)

	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	4. Jahr
Anschaffung ATP200	5'663.75	-	-	-
Anschaffung Spare ATP	1'132.75	-	-	-
Gold Lizenz 2Y	-	5'617.50	-	5'617.50
MyZyxel	-	-	-	-
SecurReporter	(in Gold Lizenz)	(in Gold Lizenz)	(in Gold Lizenz)	(in Gold Lizenz)
SecuManager	1'411.30	640.65	640.65	640.65
Icinga (OpenSource)	(vorhandenes Monitoring)	(vorhandenes Monitoring)	(vorhandenes Monitoring)	(vorhandenes Monitoring)
Stunden	1'200.- (100.-/h)	1'200.- (100.-/h)	1'200.- (100.-/h)	1'200.- (100.-/h)
Einnahmen	9'600.-	9'600.-	9'600.-	9'600.-
	192.20	2'141.85	7'759.35	2'141.85

# Die Nutzen für den Kunden

- ▶ Absicherung gegen aussen - Braucht eine sichere IT
- ▶ Soll & will sich nicht darum kümmern müssen
- ▶ Fixe / kalkulierbare IT-Kosten
- ▶ Firewall (Firmware) stets auf dem aktuellsten Stand
- ▶ Bei Hardwaredefekt sofortiger Ersatz
- ▶ Schnelle Anpassung auf neue Gegebenheiten (z.B. Ransomware)
- ▶ Hardware Lifecycle (Bsp. USG Legacy -> ATP)



# Die Nutzen für den IT-Partner

- ▶ Beratungsgrundlage
- ▶ Effizienzsteigerung
- ▶ Zentrale Verwaltung von Firmware-Updates
- ▶ Zentrale Verwaltung von Lizenzen
- ▶ Zentrale Verwaltung von Konfigurationen
- ▶ Zentrale Konfiguration der Firewalls
- ▶ Zentrales Reporting von Firewalls
- ▶ Wiederkehrende Erträge



# Fazit

**WIN-WIN-Situation  
für Kunden  
und IT-Partner**

