

Quick Start Guide

ENGLISH | FRANÇAIS | FRANÇAIS | ITALIANO | ESPAÑOL
NEDERLANDS | SVENSKA | CEŠTINA | SLOVENCINA | POLSKI
MAGYAR | РУССКИЙ | 簡體中文 | 繁體中文



European Union - Disposal and Recycling Information

The symbol below means that according to local regulations your product and/or its battery shall be disposed of separately from domestic waste. If this product is end of life, take it to a recycling station designated by local authorities. At the time of disposal, the separate collection of your product and/or its battery will help save natural resources and ensure that the environment is sustainable development.

See the User's Guide at www.zyxel.com for more information, including customer support and safety warnings.

EU Importer

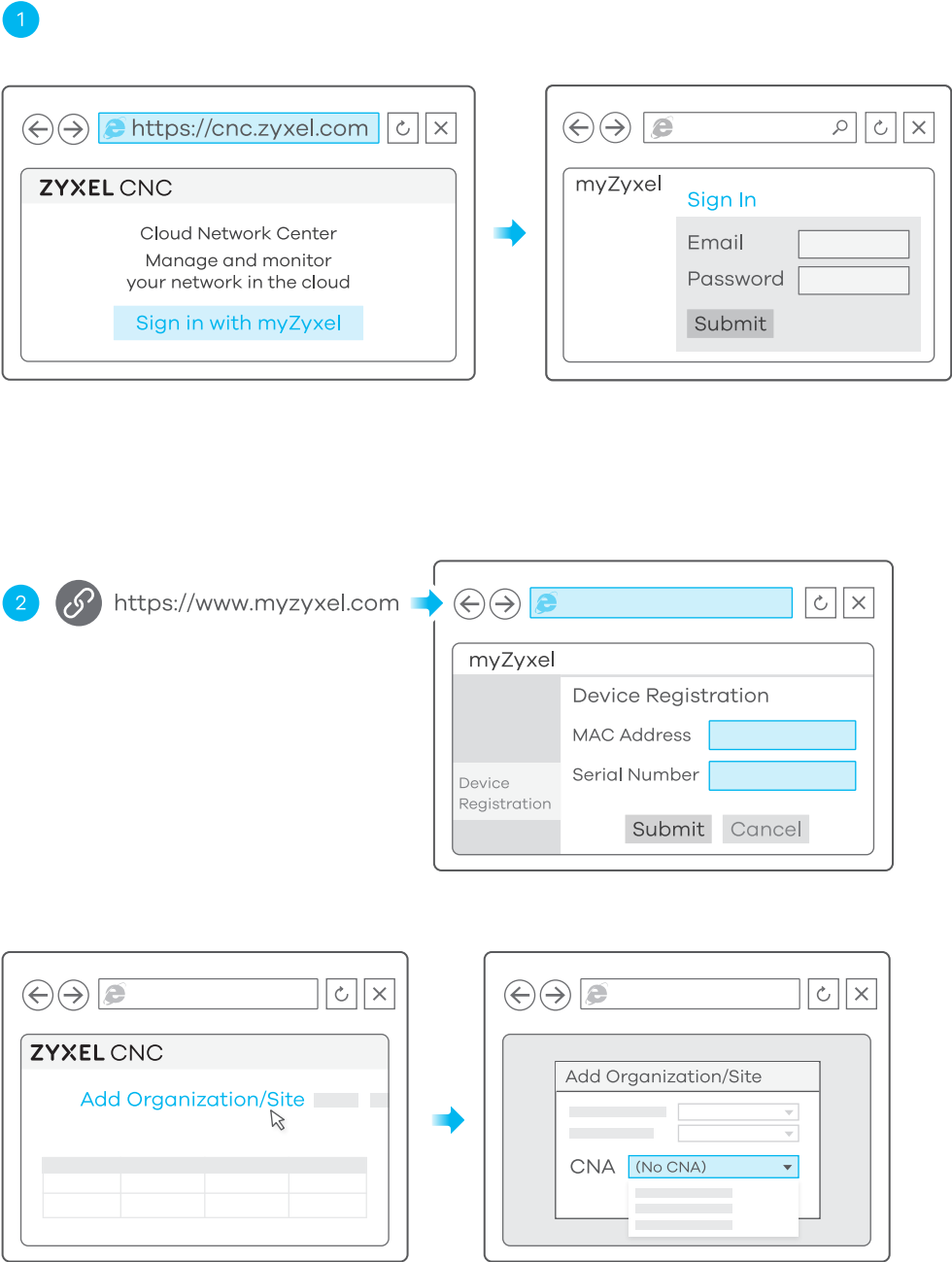
Zyxel Communications A/S
Gladsaxevej 378, 2. th. 2860 Søborg, Denmark.
<http://www.zyxel.dk>

US Importer

Zyxel Communications, Inc
1130 North Miller Street Anaheim, CA 92806-2001
<http://www.us.zyxel.com>

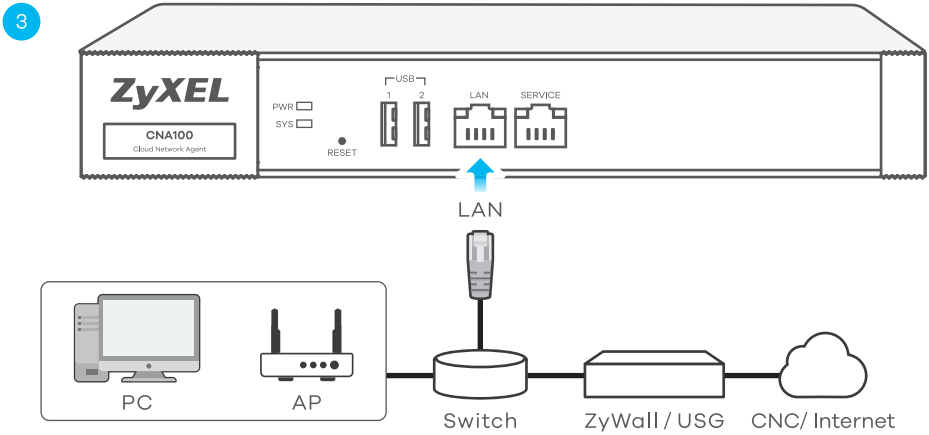
Copyright © 2018 Zyxel Communications Corp. All Rights Reserved.

Step 1 Register Device



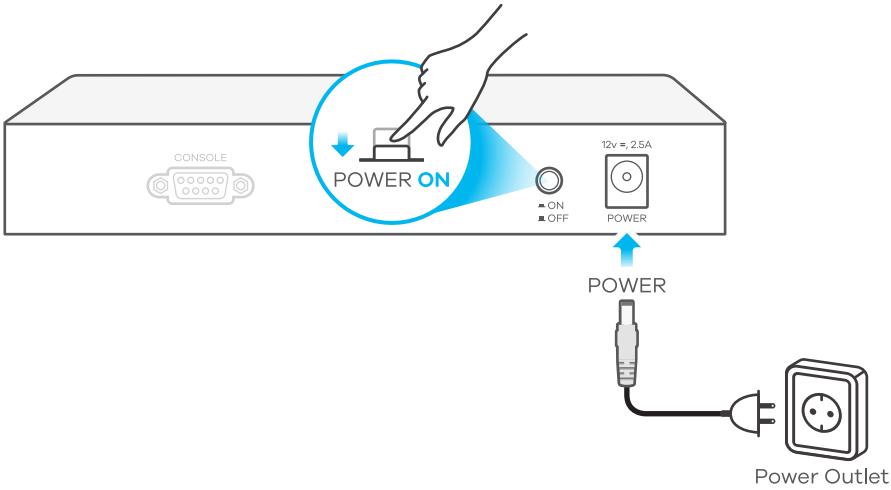
- EN** ① Go to the CNC website <https://cnc.zyxel.com>. Log into CNC with your myZyxel account. Sign in with your email and password. Click **Sign Up** if you don't have a myZyxel account.
- ② Register CNA100 on myZyxel using the **Device Registration** menu. Enter the CNA serial number and MAC address.
- DE** ① Rufen Sie die Webseite <https://cnc.zyxel.com> auf. Melden Sie sich mit Ihrem myZyxel-Konto bei CNC an. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort an. Klicken Sie auf **Sign Up** (Registrieren), wenn Sie kein myZyxel Konto haben.
- ② Registrieren Sie den CNA100 auf myZyxel, indem Sie das Menü **Device Registration** (Gerätregistrierung) nutzen. Geben Sie die CNA Seriennummer und die MAC-Adresse ein.
- FR** ① Allez au site Web du CNC : <https://cnc.zyxel.com>. Ouvrez une session dans CNC avec votre compte myZyxel. Connectez-vous avec votre e-mail et votre mot de passe. Cliquez sur **Sign Up** (Pas encore membre) si vous n'avez pas de compte myZyxel.
- ② Inscrivez CNA100 sur myZyxel à l'aide du menu **Device Registration** (Inscription de l'appareil). Entrez le numéro de série CNA et l'adresse MAC.
- IT** ① Andare al sito web CNC: <https://cnc.zyxel.com>. Accedere al proprio CNC con il proprio account myZyxel. Registrare con la vostra email e password. Fare clic su **Sign Up** (Non ancora un membro) se non avete un account myZyxel.
- ② Registrare l'unità CNA100 su myZyxel tramite il menu **Device Registration** (Registrazione dispositivo). Immettere il numero di serie del prodotto nel campo serial number (numero di serie).
- ES** ① Vaya a la página web del CNC: <https://cnc.zyxel.com>. Inicie sesión en el CNC con su cuenta myZyxel. Inicie sesión con su correo electrónico y contraseña. Haga clic en **Sign Up** (No soy miembro aún) si no tiene una cuenta myZyxel.
- ② Registre su CNA100 en myZyxel en el menú **Device Registration** (Registro del dispositivo). Escriba el número de serie CNA y la dirección MAC.
- NL** ① Ga naar de CNC website: <https://cnc.zyxel.com>. De CNC aanmelden met uw myZyxel account. Meld u aan met uw email en wachtwoord. Klik op **Sign Up** (Nog niet aangemeld) als u geen myZyxel account hebt.
- ② Registreer de CNA100 op myZyxel via het **Device Registration** (Apparaatregistratie) menu. Voer het CNA serienummer en het MAC adres in.
- SE** ① Gå till webbplatsen för CNC på sidan: <https://cnc.zyxel.com>. Logga in på CNC med myZyxel -kontot. Logga in med din e-postadress och ditt lösenord. Klicka på **Sign Up** (Inte medlem än) om du saknar myZyxel-konto.
- ② Registrera CNA100 på myZyxel med menyn för **Device Registration** (Enhetsregistrering). Ange CNA-serienummer och MAC-adress.
- CZ** ① Přejděte na web CNC <https://cnc.zyxel.com>. Přihlaste se k webu CNC pomocí svého účtu myZyxel. Přihlaste se pomocí e-mailu a hesla. Pokud nemáte účet myZyxel, klikněte na tlačítko **Sign Up** (Registrace).
- ② Zaregistrujte zařízení CNA100 na účtu myZyxel pomocí nabídky **Device Registration** (Registrace zařízení). Zadejte sériové číslo CNA a adresu MAC.
- SL** ① Pojdite na spletno stran CNC <https://cnc.zyxel.com>. Prijavite se v CNC z vašim računom myZyxel. Prijavite se z vašim e-poštnim naslovom in geslom. Kliknite **Sign Up** (prijava), če nimate računa myZyxel.
- ② Registrirajte CNA100 na myZyxel s pomočjo menija **Device Registration** (registracija naprave) . Vnesite serijsko številko CNA in naslov MAC.
- PL** ① Przejdź do strony internetowej <https://cnc.zyxel.com>. Zaloguj się na portalu CNC przy użyciu konta myZyxel Zaloguj się przy użyciu adresu e-mail i hasła. Kliknij przycisk **Sign Up** (Zaloguj się), jeżeli nie posiadasz konta myZyxel.
- ② Zarejestruj urządzenie CNA100 na koncie myZyxel przy użyciu menu **Device Registration** (Rejestracja urządzenia). Podaj numer seryjny CNA i adres MAC.
- HU** ① Látogasson el a CNC weboldalára: <https://cnc.zyxel.com>. Jelentkezzen be a CNC oldalán myZyxel fiókjával. Jelentkezzen be e-mail-címével és jelszával. Kattintson a **Sign Up** (Regisztráció) lehetőségre, ha még nincs myZyxel fiókja.
- ② Regisztrálja CNA100 készülékét a myZyxel rendszereben a **Device Registration** (Eszköz regisztrálása) menüben. Adja meg a CNA sorozatszámát és MAC-címét.
- RU** ① Перейдите на сайт CNC: <https://cnc.zyxel.com>. Войдите в веб-интерфейс CNC с помощью вашего аккаунта на myZyxel. Войдите в систему, введя свой адрес эл.почты и пароль. Щелкните на ссылке **Sign Up** (Еще не зарегистрированы), если вы не имеете аккаунта на сайте myZyxel.
- ② Зарегистрируйте ваше устройство CNA100 на сайте myZyxel с помощью меню **Device Registration** (Регистрация устройства). Введите MAC-адрес и серийный номер устройства CNA.
- CN** ① 前往 CNC 网站: <https://cnc.zyxel.com>。使用您的 myZyxel 帐号登录 CNC。使用您的电子邮件和密码登录。请点击 **Sign Up** (还不是一个会员)，如果您还没有 myZyxel 账号。
- ② 使用 **Device Registration** (设备注册) 菜单，在 myZyxel 上注册 CNA100。输入 CNA 序列号和 MAC 地址。
- TW** ① 前往 CNC 網站: <https://cnc.zyxel.com>。使用您的 myZyxel 帳號登入 CNC。使用您的電子郵件和密码登入。如果您還沒有 myZyxel 帳號，請按一下 **Sign Up** (尚未成為會員)。
- ② 使用 **Device Registration** (裝置註冊) 功能表，在 myZyxel 註冊 CNA100。輸入 CNA 序號與 MAC 位址。

Step 2 Hardware Installation



- EN** ③ Connect the CNA to your network. Your network must have Internet access.
- ④ Connect to an appropriate power source. Push the power button to turn on the CNA100.
- DE** ③ Verbinden Sie den CNA mit Ihrem Netzwerk. Ihr Netzwerk muss Zugriff auf das Internet haben.
- ④ An eine geeignete Stromquelle anschließen. Drücken Sie auf die Ein-/Aus-Taste, um den CNA100 einzuschalten.
- FR** ③ Connectez-vous à votre réseau. Votre réseau doit avoir accès à Internet.
- ④ Connectez à une source d'alimentation appropriée. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le CNA100.
- IT** ③ Collegare la rete. La vostra rete deve avere accesso Internet.
- ④ Collegare ad una fonte di alimentazione appropriata. Premere il pulsante di alimentazione per accendere il CNA100.
- ES** ③ Conectar a su red. Su red debe tener acceso a Internet.
- ④ Conecte a una fuente de corriente apropiada. Presione el botón de alimentación para encender el CNA100.
- NL** ③ Verbinden maken met uw netwerk. Uw netwerk moet internettoegang hebben.
- ④ Sluit aan op een geschikte stroombron. Druk op de power-toets om de CNA100 in te schakelen.

4



Troubleshooting

EN

None of the LEDs turn on

- Make sure that you have the correct power cord connected to the CNA100 and plugged into an appropriate power source.

The PWR LED is red

- The CNA100 has a power-related error. Disconnect and reconnect the correct power cord to an appropriate power source.

The SYS LED is red

- The CNA100 has a system error. Restart the CNA100. If LED errors continue, you may have a hardware problem. Contact your vendor.

The SYS LED is blinking green

- The CNA is writing firmware to flash memory: do not turn off the CNA100!

This may take from ten to twenty minutes, so please wait. You can also check the firmware upgrade status from the CNC.

FR

Aucune LED ne s'allume

- Vérifiez que le cordon d'alimentation adéquat est connecté au CNA100 et branché dans une prise de courant appropriée.

La LED PWR est rouge

- Le CNA100 a une erreur liée à l'alimentation. Débranchez et rebranchez le cordon d'alimentation correct à une source d'alimentation appropriée.

La LED SYS est rouge

- Le CNA100 a une erreur système Redémarrez le CNA100. Si les erreurs LED persistent, cela peut être dû à un problème de matériel. Contactez votre vendeur.

La LED SYS clignote en vert

- Le CNA écrit le microprogramme dans la mémoire flash : ne désactivez pas le CNA100 !

Cela peut prendre de dix à vingt minutes, veuillez patienter. Vous pouvez également vérifier l'état de la mise à niveau du microprogramme à partir du CNC.

ES

Ninguno de los LEDs se enciende

- Asegúrese de haber conectado el cable de alimentación correcto al CNA100 y si lo ha enchufado en una fuente de alimentación apropiada.

El LED PWR está en rojo

- El CNA100 tiene un error relacionado con la alimentación. Desconecte y vuelva a conectar el cable de corriente correcto en una fuente de alimentación apropiada.

El LED SYS está en rojo

- El CNA100 tiene un error de sistema. Reinicie el CNA100. Si los errores continúan, puede que tenga un problema de hardware. Contacte con el vendedor.

El LED SYS está parpadeando en verde

- ¡El CNA está escribiendo firmware en la memoria flash: no apague el CNA100!

Esto puede tardar entre diez y veinte minutos, espere. También puede comprobar el estado de la actualización del firmware en el CNC.

SE

Ingen indikatorlampa tänds

- Kontrollera att du har korrekt nätsladd ansluten till CNA100 och inpluggad i lämpligt eluttag.

Indikatorlampan PWR är röd

- CNA100 har ett nätrelaterat fel. Koppla från och koppla in rätt nätsladd igen till en lämplig strömkälla.

Indikatorlampan SYS är röd

- CNA100 har ett systemfel. Starta om CNA100. Om indikatorlampfelen fortsätter, kan det bero på ett maskinvaruproblem. Kontakta återförsäljaren.

Indikatorlampan SYS LED blinkar grön

- CNA skriver firmware till flashminne; stäng inte av CNA100!

Detta kan ta mellan tio och tjugo minuter, så vänta. Du kan även kontrollera firmwareuppgraderingsstatus från CNC.

SL

None of the LEDs turn on (nobena od svetlečih diod ni prižgana)

- Prepričajte se, da ste na CNA100 priklopili ustrezen električni kabel in da je ta vklopljen v ustrežno vtičnico.

The PWR LED is red (PWR-svetleča dioda je rdeča)

- CNA100 ima napako povezano z napajanjem. Izklopite in ponovno vklopite ustrezen električni kabel v ustrežno vtičnico.

The PWR LED is red (PWR-svetleča dioda je rdeča)

- CNA100 ima napako povezano z napajanjem. Ponovno zaženite CNA100. Če se napake svetlečih diod ponavljajo, mogoče imate težave s strojno opremo. Vstopite v stik z vašim dobaviteljem.

The SYS LED is blinking green (SYS-svetleča dioda utripa zeleno)

- CNA zapisuje strojno programsko opremo na bliskovni pomnilnik: ne izklopite CNA100!

To lahko traja od deset do dvajset minut, zato prosimo počakajte. Status nadgradnje strojne programske opreme lahko preverite tudi na CNC.

HU

Egyik LED sem kezd világítani

- Győződjön meg róla, hogy a megfelelő tápkábelt csatlakoztatta-e a CNA100 készülékhez, és azt megfelelő elektromos hálózati csatlakozóba dugta-e.

A PWR LED piros

- A CNA100 tápellátáshoz kapcsolódó hibát észlelt. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra a hálózati kábelt egy megfelelő áramforráshoz.

A SYS LED piros

- A CNA100 rendszert hibát észlelt. Indítsa újra a CNA100 készüléket. Ha a LED-ek hibajelzései továbbra is fennállnak, annak hardveres probléma lehet az oka. Lépjen kapcsolatba kereskedőjével.

A SYS LED zölden villog

- A CNA a firmware-t írja a flash memóriába: ne kapcsolja ki a CNA100 készüléket!

Ez tíz-húsz percet vehet igénybe, kérjük, várjon. A firmware-frissítés állapotát a CNC oldaláról is ellenőrizheti.

CN

LED 均未亮

- 请确保已将正确电源线连接到 CNA100，并且已插入到合适的电源插座。

PWR LED 为红色

- CNA100 遇到与电源有关的错误。请断开，然后将正确的电源线重新连接到合适的电源插座。

SYS LED 为红色。

- CNA100 出现系统错误。重启 CNA100。如果 LED 错误依然存在，则可能是硬件问题。请联系供应商。

SYS LED 指示灯呈绿色闪烁。

- CNA 正在向闪存写入固件：请勿关闭 CNA100！

这会需要 10 到 20 分钟的时间，请等待。您还可以在 CNC 网站检查固件更新状态。

SE

③ Anslut till nätverket. Nätverket har Internet-åtkomst.

④ Anslut till en lämplig strömkälla. Tryck på strömknappen för att slå på CNA100.

CZ

③ Připojte CNA k síti. Síť musí mít přístup k internetu.

④ Připojte do odpovídajícího zdroje energie. Zapněte zařízení CNA100 stisknutím tlačítka napájení.

SL

③ Povežite CNA z vašim omrežjem. Vaše omrežje mora imeti dostop do interneta.

④ Priključite v ustrezno električno vtičnico. Pritisnite gumb za vklop, da vklopite CNA100.

PL

③ Podłącz urządzenie CNA do sieci. Sieć musi posiadać dostęp do Internetu.

④ Podłącz do odpowiedniego źródła zasilania. Wciśnij przycisk zasilania, aby włączyć urządzenie CNA100.

HU

③ Csatlakoztassa a CNA-t a hálózathoz. Hálózatának rendelkeznie kell interneteléréssel.

④ Csatlakoztasson egy megfelelő áramforrást. Nyomja meg a főkapcsolót a CNA100 bekapcsolásához.

RU

③ Подключение к сети. Ваша сеть должна быть подключена к Интернету.

④ Подсоедините надлежащий источник питания. Нажмите кнопку питания, чтобы включить CNA100.

CN

③ 连接CNA到您的网络。您的网络必须能够访问因特网。

④ 连接到适当的电源。推动电源开关以开启 CNA100。

TW

③ 連接CNA至您的網路。您的網路須能存取網際網路。

④ 連接至合適的電源。按下電源按鈕，開啟 CNA100 的電源。

DE

Keine der LEDs schaltet sich ein

- Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Netzteil an den CNA100 und an eine geeignete Steckdose angeschlossen haben.

Die PWR-LED leuchtet rot.

- Beim CNA100 ist ein Fehler mit der Stromversorgung aufgetreten. Trennen Sie das Netzkabel von der Steckdose und stecken Sie es wieder ein.

Die SYS LED leuchtet rot

- Beim CNA100 ist ein Systemfehler aufgetreten. Starten Sie den CNA100 neu. Wenn die LED weiterhin den Fehler anzeigt, könnte ein Hardware Problem vorliegen. Kontaktieren Sie Ihren Händler.

Die SYS LED blinkt grün

- Der CNA schreibt Firmware in den Flashspeicher: schalten Sie den CNA100 nicht aus!

Dies könnte zwischen zehn und zwanzig Minuten dauern, haben Sie bitte ein wenig Geduld. Sie können den Firmware Upgrade Status auch mit dem CNC überprüfen.

IT

Nessuno dei LED è acceso.

- Assicurarsi di aver collegato il cavo di alimentazione al CNA100 e a una sorgente di alimentazione appropriata.

Il LED PWR è rosso.

- Il CNA100 ha un problema relativo all'alimentazione. Staccare e riconnettere il cavo di alimentazione giusto ad una sorgente di alimentazione idonea.

Il LED SYS è rosso.

- Il CNA100 ha un errore di sistema. Riavviare il CNA100. Se gli errori LED persistono, è probabile che vi sia un problema hardware. Rivolgersi al rivenditore.

Il SYS LED verde lampeggia

- Il CNA sta scrivendo il firmware nella memoria flash: non spegnere il CNA100!

Il processo può durare da dieci a venti minuti, quindi attendere. Potete anche controllare lo stato di aggiornamento del firmware dal CNC.

NL

Geen van de LEDs branden.

- Zorg dat de juiste stroomkabel verbonden is met de CNA100 en aan de correcte stroomvoorziening is verbonden.

De PWR LED is rood

- De CNA100 heeft een fout gerelateerd aan stroom. Verbond en ontkoppel de juiste stroomkabel aan de correcte stroombron.

De SYS LED is rood

- De CNA100 heeft een systeemfout. Start de CNA100 opnieuw. Als de LED fouten aanhouden heb je misschien een hardware probleem. Neem contact op met je verkoper.

De SYS LED knippert groen

- De CNA is firmware naar flashgeheugen aan het schrijven: schakel de CNA100 niet uit!

Dit kan tien tot twintig minuten duren, even geduld graag. Je kunt de e firmware upgrade status nagaan vanaf de CNC.

CZ

Žádná kontrolka LED nesvíí

- Ujistěte se, že je v zařízení CNA100 zapojený správný napájecí kabel, který je zapojený do vhodného zdroje energie.

Kontrolka PWR LED svítí červeně

- Na zařízení CNA100 je chyba napájení. Odpojte a připojte správný napájecí kabel do vhodného zdroje energie.

Kontrola SYS LED svítí červeně

- Na zařízení CNA100 je chyba systému. Restartujte CNA100. Pokud kontrolka LED stále hlásí chybu, zřejmě jde o problém v hardwaru. Obratťe se na prodejce.

Kontrolka SYS LED bliká zeleně

- Zařizení CNA zapisuje firmware do paměti flash: nevypínejte zařízení!

Tato operace může trvat deset až dvacet minut, proto buďte trpěliví. Stav upgradu firmwaru můžete také zjistit v CNC.

PL

Żadna dioda LED nie jest włączona

- Upewnij się, czy używasz prawidłowego kabla zasilającego podłączonego do urządzenia CNA100. Sprawdź, czy kabel jest podłączony do prawidłowego źródła zasilania.

Dioda LED PWR jest podświetlona kolorem czerwonym

- Na urządzeniu CNA100 wystąpił błąd związany z zasilaniem. Odłącz i ponownie podłącz prawidłowy kabel zasilający do odpowiedniego źródła zasilania.

Dioda LED SYS jest podświetlona kolorem czerwonym

- Na urządzeniu CNA100 wystąpił błąd systemowy. Uruchom ponownie urządzenie CNA100. Jeżeli błędy LED będą występować dalej, może mieć miejsce problem ze sprzętem. Skontaktuj się z dostawcą sprzętu.

Dioda LED SYS miga kolorem zielonym

- Urządzenie CNA zapisuje oprogramowanie sprzętowe w pamięci Flash: nie wyłączaj urządzenia CNA100!

Proces ten może trwać od dziesięciu do dwudziestu minut. Możesz także sprawdzić status oprogramowania sprzętowego na portalu CNC.

RU

Ни один из индикаторов не горит

- Убедитесь, что к CNA100 подсоединен требуемый шнур питания, который подключен к надлежащему источнику электропитания.

Индикатор PWR горит красным

- Неполадка CNA100 связана с питанием. Отсоедините шнур питания и подсоедините его снова к надлежащему источнику электропитания.

Индикатор SYS горит красным

- В CNA100 имеется системная неполадка. Перезапустите CNA100. Если индикация неполадки не исчезла, возможно, это неполадка с оборудованием. Обратитесь к продавцу.

Индикатор SYS мигает зеленым

- CNA записывает микропрограмму во флэш-память - не выключайте устройство CNA100!

Этот процесс может занять 10-12 минут. Подождите. Вы можете также проверить состояние версии микропрограммы с устройства CNC.

TW

LED 指示燈全部不亮

- 請您確認正確的電源線已經接上 CNA100 並且插入適當的電源插座。

PWR LED 指示燈亮紅燈

- CNA100 發生電源相關錯誤。請拔除電源線，再將正確的電源線重新接上適當的電源插座。

SYS LED 指示燈亮紅燈

- CNA100 發生系統錯誤。請重新啟動 CNA100。若 LED 指示燈的錯誤持續出現，可能是硬體的問題。請聯絡供應商。

SYS LED 指示燈閃綠燈

- CNA 正在將韌體寫入快閃記憶體：請勿關閉 CNA100！

可能需要十至二十分鐘，請稍候。您也可以自 CNC 檢查韌體升級狀態。

2/2