

ZYXEL

NAP102

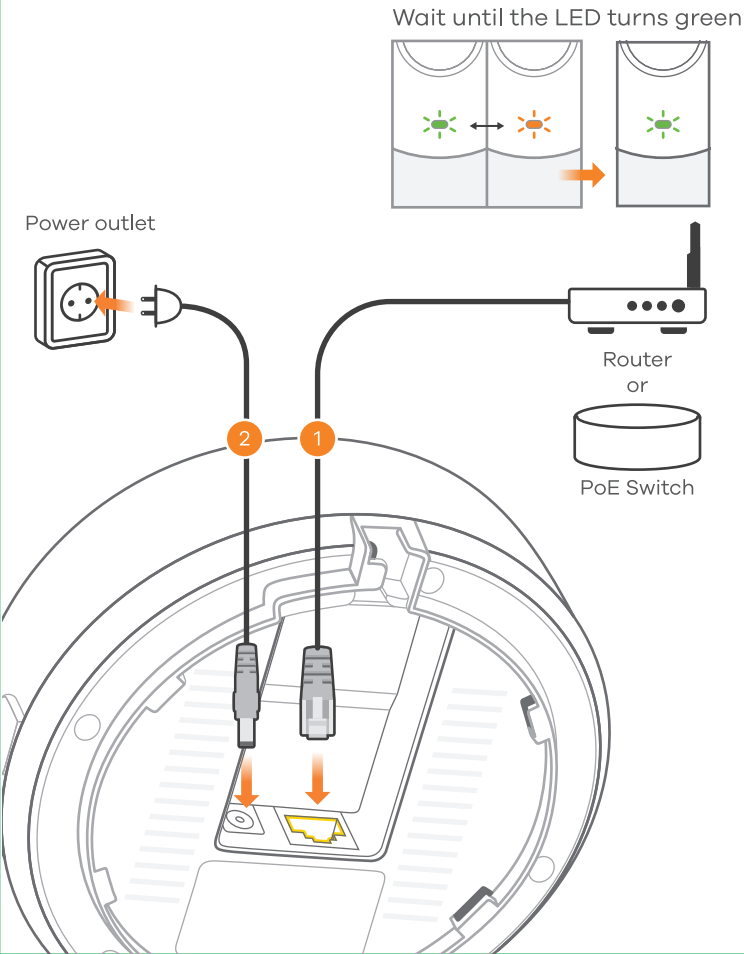
802.11ac Dual-Radio
Nebula Cloud Managed Access Point



Quick Start Guide

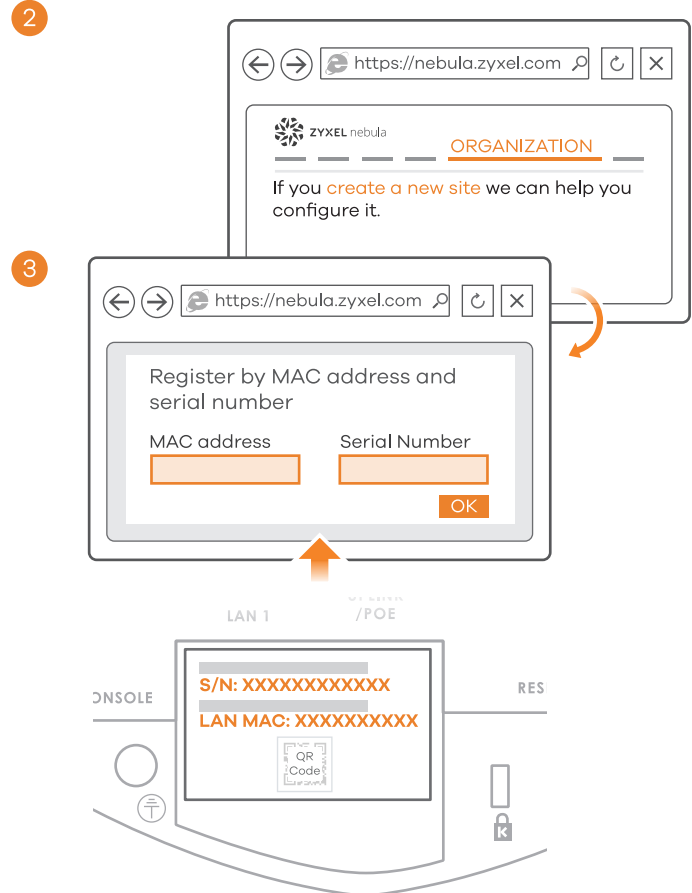
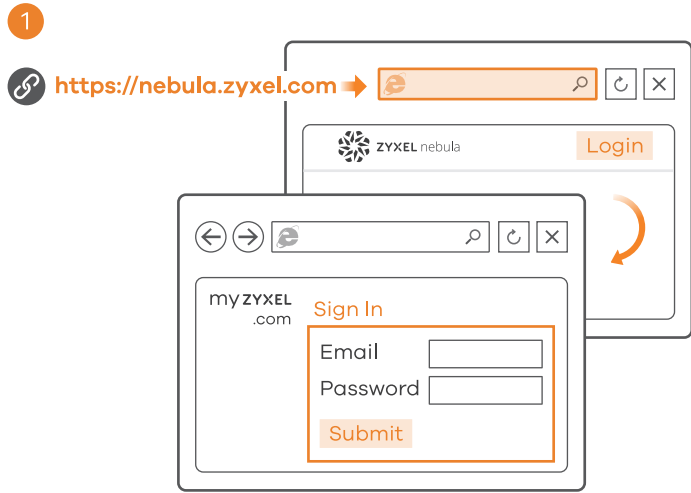
ENGLISH | DEUTSCH | ESPAÑOL | FRANÇAIS

1 Hardware Installation



2 Cloud Management

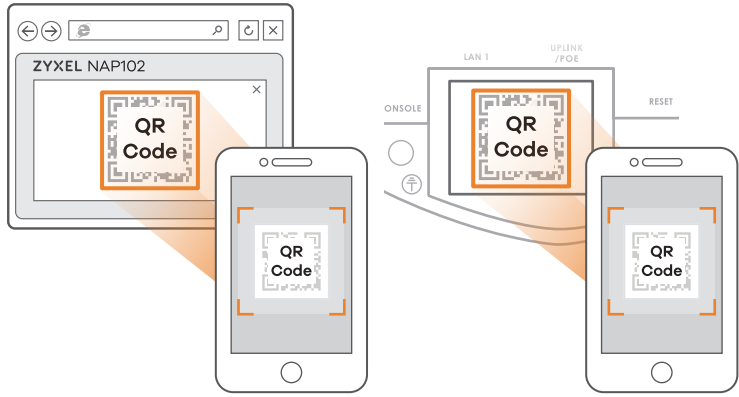
Option A: Use **MAC address** and **serial number** to add device in NCC



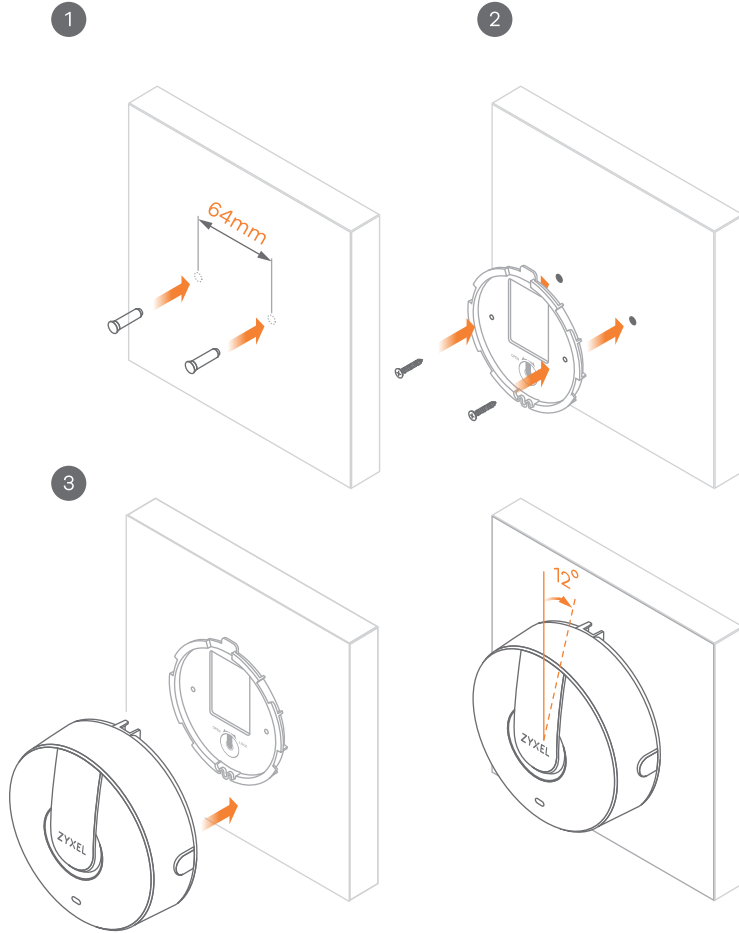
Option B: Use Nebula app to add device



Where to find QR code:
Web Configurator or **Label on the device**



Wall / Ceiling Mounting



Support Information

North America
USA

+ 1 800 255 4101
support@zyxel.com

France

+33 (0) 892 692 610
support@zyxel.fr

UK

+ 44 (0) 118 9121 700
support@zyxel.co.uk

Spain

+ 911 792 100
soporte@zyxel.es

Germany

+ 49 (0) 2405 6909 0
support@zyxel.de

EN 1 Connect to a (PoE) switch or router that has Internet access.
2 Connect to an appropriate power source. You do not need to do this if you are using PoE to provide power to your NAP102 via an 8-pin CAT 5 Ethernet cable.
Initial setup takes 5 to 10 minutes. The system LED blinks orange and green alternatively when the NAP102 is booting up. The LED blinks red when the NAP102 is performing a firmware update. It turns green when the system is ready.

DE 1 Mit einem Switch (PoE) oder Router verbinden, der Internetzugang hat.
2 An eine geeignete Stromquelle anschließen. Wenn ein 8-poliges CAT 5-Ethernetkabel zur Stromversorgung de NAP102 verwendet wird, ist das nicht nötig.
Die Ersteinrichtung dauert 5 bis 10 Minuten. Während der NAP102 bootet, blinkt die System-LED abwechselnd orange und grün. Während der NAP102 eine Firmwareaktualisierung durchführt, blinkt die LED rot. Sobald das System bereit ist, leuchtet sie grün.

ES 1 Conectar a un conmutador (PoE) o router con acceso a Internet.
2 Conecte a una fuente de corriente apropiada. No necesita realizar esto si utiliza PoE para suministrar energía a su NAP102 a través de un cable Ethernet CAT 5 de 8 contactos.
La configuración inicial tarda de 5 a 10 minutos. El LED del sistema parpadea en naranja y verde alternativamente cuando el NAP102 está arrancando. El LED parpadea cuando el NAP102 realiza una actualización del firmware. Cambia a verde cuando el sistema está listo.

FR 1 Connectez-vous à un commutateur ou un routeur (PoE) ayant accès à Internet.
2 Connectez à une source d'alimentation appropriée. Cela n'est pas nécessaire si vous utilisez PoE pour alimenter votre NAP102 via un câble Ethernet CAT 5 à 8 broches.
La configuration initiale prend de 5 à 10 minutes. La LED du système clignote en orange et vert alternativement lorsque le NAP102 démarre. La LED clignote en rouge lorsque le NAP102 effectue une mise à jour du microprogramme. Elle s'allume en vert lorsque le système est prêt.

EN Follow the steps below to manage the NAP102 through the Zyxel cloud-based network management system.
Note: Make sure the connected router has Internet access.
1 Go to the Zyxel Nebula Control Center (NCC) website (<https://nebula.zyxel.com>). Click **Login** and you will be redirected to the myZyxel.com portal page. Sign up for a myZyxel account and log in.

DE Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den NAP102 über das Cloud-basierte Netzwerkmanagementsystem von Zyxel zu verwalten.
Hinweis: Stellen Sie sicher, dass der angeschlossene Router über einen Internetzugang verfügt.
1 Gehen Sie auf die NCC-Website (Zyxel Nebula Control Center) (<https://nebula.zyxel.com>). Klicken Sie auf **Login** (Anmelden). Sie werden jetzt auf die Portalseite myZyxel.com umgeleitet.

ES Siga los siguientes pasos para administrar el NAP102a través del sistema de administración de redes basado en la nube de Zyxel.
Nota: Asegúrese de que el router conectado tenga acceso a Internet.
1 Vaya a la página web Nebula Control Center (NCC) de Zyxel (<https://nebula.zyxel.com>). Haga clic en **Iniciar** sesión para ir a la página del portal myZyxel.com.

FR Suivez les étapes ci-dessous pour gérer le NAP102 via le système de gestion de réseau cloud de Zyxel.
Remarque : Assurez-vous que le routeur connecté dispose d'un accès à Internet.
1 Allez sur le site Zyxel Nebula Control Center (NCC) (<https://nebula.zyxel.com>). Cliquez sur **Login (Connexion)** et vous serez redirigé vers la page du portail de myZyxel.com.

EN 2 Create an organization and a site (network) in the NCC.
3 Enter the NAP102's LAN MAC address and serial number (S/N) (see the label on the device) in the NCC configuration screen.
Note: The NAP102 will go into cloud management mode automatically and restart after it is registered to a site. See the NCC User's Guide for more information about configuring the NAP102 through the NCC.

DE 2 Erstellen Sie eine Organisation und einen Standort (Netzwerk) im NCC.
3 Geben Sie die LAN MAC-Adresse und die Seriennummer (S/N) des NAP102 (siehe Etikett auf dem Gerät) im NCC-Konfigurationsbildschirm ein.
Hinweis: Der NAP102 wechselt automatisch in den Cloud Verwaltungsmodus und startet neu, nachdem er auf einer Seite registriert wurde. Weitere Informationen zur Konfiguration des NAP102 über das NCC finden Sie im NCC-Benutzerhandbuch.

ES 2 Cree una organización y un sitio (red) en el NCC.
3 Introduzca la dirección MAC de la LAN del NAP102 y el número de serie (S/N) (ver la etiqueta del dispositivo) en la pantalla de configuración del NCC.
Nota: El NAP102 entrará en modo administración de nube automáticamente y se reiniciará tras registrarse en un sitio. Consulte la Guía del usuario NCC para más información sobre la configuración del NAP102 a través de NCC.

FR 2 Créez une organisation et un site (réseau) dans le NCC.
3 Entrez l'adresse MAC LAN et le numéro de série (S/N) (voir l'étiquette sur l'appareil) du NAP102 dans l'écran de configuration du NCC.
Remarque : Le NAP102 passera automatiquement en mode de gestion du cloud et redémarrera après avoir été enregistré sur un site. Reportez-vous au guide de l'utilisateur du NCC pour plus d'informations sur la configuration du NAP102 via le NCC.

EN Download and open the **Zyxel Nebula Mobile** app. Log in with your myZyxel account.
Create an organization and site or select an existing site. Scan the NAP102's QR code to add it to the site. (You can find the QR code in its web configurator dashboard or on a label on the device or its box manufactured after December 15, 2017).
Note: The NAP102 will go into cloud management mode automatically and restart after it is registered to a site.

DE Laden Sie die **Zyxel Nebula Mobil**-App herunter und öffnen Sie sie. Melden Sie sich mit Ihrem myZyxel-Konto an.
Erstellen Sie eine Organisation und einen Standort oder wählen Sie einen bestehenden Standort. Scannen Sie den QR-Code des NAP102, um ihn zum Standort hinzuzufügen. (Der QR-Code befindet sich im Dashboard des Web-Konfigurators oder auf einem Etikett auf dem Gerät oder seinem Gehäuse, das nach dem 15. Dezember 2017 hergestellt wurde.)
Hinweis: Der NAP102 wechselt automatisch in den Cloud Verwaltungsmodus und startet neu, nachdem er auf einer Seite registriert wurde.

ES Descargue y abra la aplicación **movil Zyxel Nebula**. Inicie sesión con su cuenta de myZyxel.
Cree una organización y un sitio o seleccione un sitio existente. Lea el código QR del NAP102 para añadirlo al sitio. (Puede encontrar el código QR en el panel del configurador web o en la etiqueta del dispositivo o en su caja para dispositivos fabricados después del 15 de diciembre del 2017).

FR Téléchargez et ouvrez l'application **Zyxel Nebula Mobile**. Connectez-vous avec votre compte myZyxel.
Créez une organisation et un site ou sélectionnez un site existant. Scannez le code QR du NAP102 pour l'ajouter au site. (Le code QR se trouve dans le tableau de bord de son configurateur Web ou sur une étiquette apposée sur l'appareil ou sur sa boîte dans le cas où la fabrication est postérieure au 15 décembre 2017).
Remarque : Le NAP102 passera automatiquement en mode de gestion du cloud et redémarrera après avoir été enregistré sur un site.

See the User's Guide at www.zyxel.com for more information, including customer support and safety warnings.

EU Importer
Zyxel Communications A/S
Gladsaxevej 378, 2. th. 2860 Søborg, Denmark
<http://www.zyxel.dk>

US Importer
Zyxel Communications, Inc
1130 North Miller Street Anaheim, CA 92806-2001
<http://www.us.zyxel.com>

Copyright © 2019 Zyxel Communications Corp. All Rights Reserved.



ZYXEL

NAP102

802.11ac Dual-Radio

Nebula Cloud Managed Access Point



Quick Start Guide

ENGLISH | DEUTSCH | ESPAÑOL | FRANÇAIS

Support Information

- Italy

+ 39 011 2308000

support@zyxel.it
- Russia

+ 7 (495) 539 9935

info@Zyxel.ru
- Sweden

+ 46 8 557 760 60

support@zyxel.se
- Taiwan

+ 886 2 2739 9889

retail@zyxel.com.tw

See the User's Guide at www.zyxel.com for more information, including customer support and safety warnings.

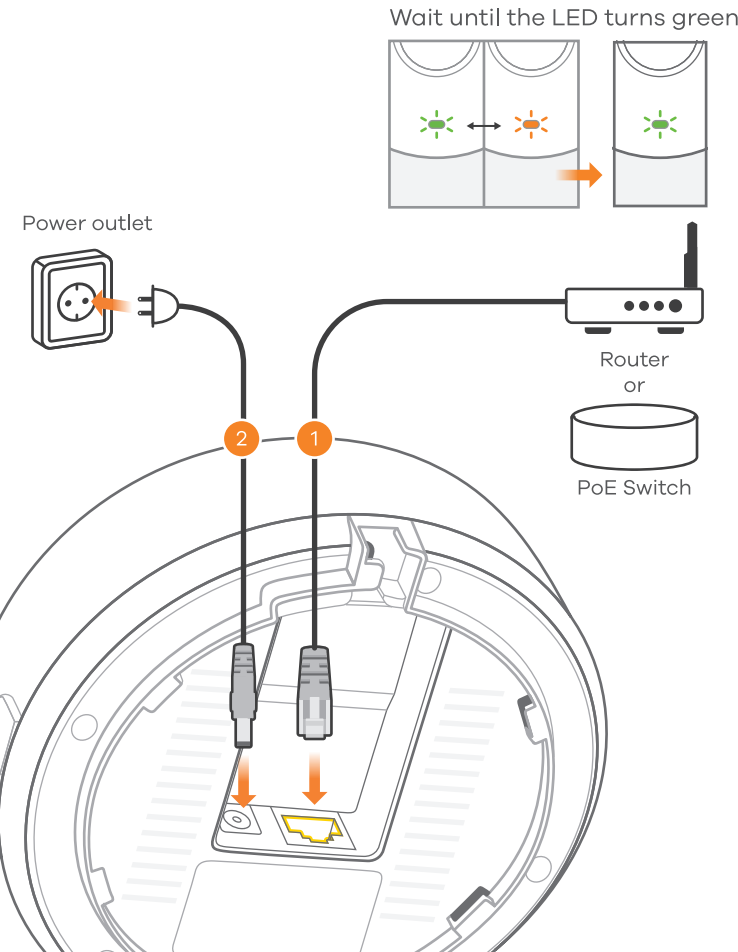
EU Importer
Zyxel Communications A/S
Gldsaxevej 378, 2. th. 2860 Søborg, Denmark
<http://www.zyxel.dk>

US Importer
Zyxel Communications, Inc
1130 North Miller Street Anaheim, CA 92806-2001
<http://www.us.zyxel.com>

Copyright © 2019 Zyxel Communications Corp. All Rights Reserved.

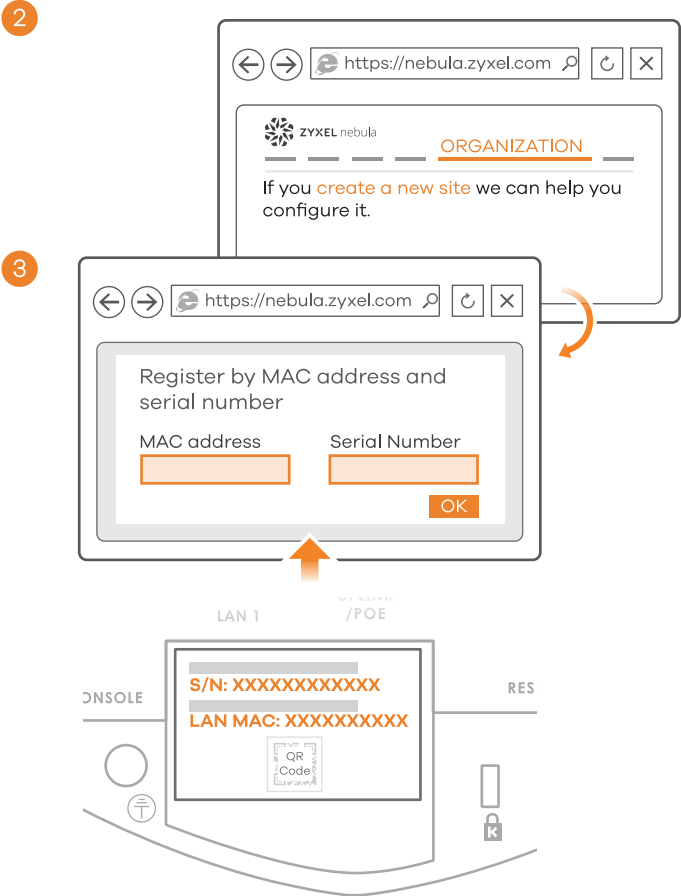
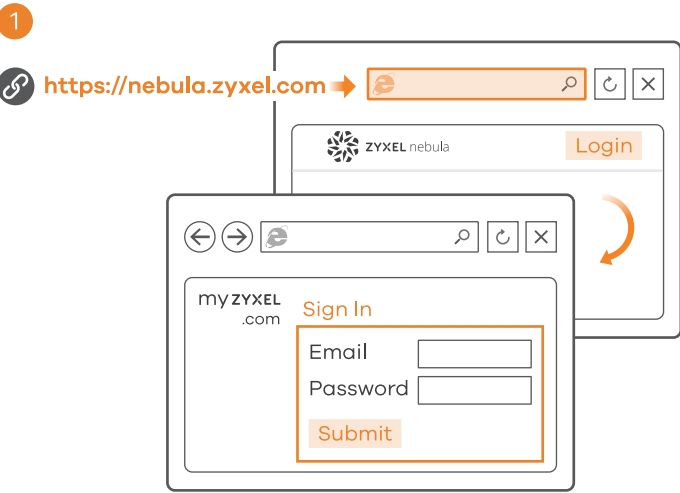


1 Hardware Installation



2 Cloud Management

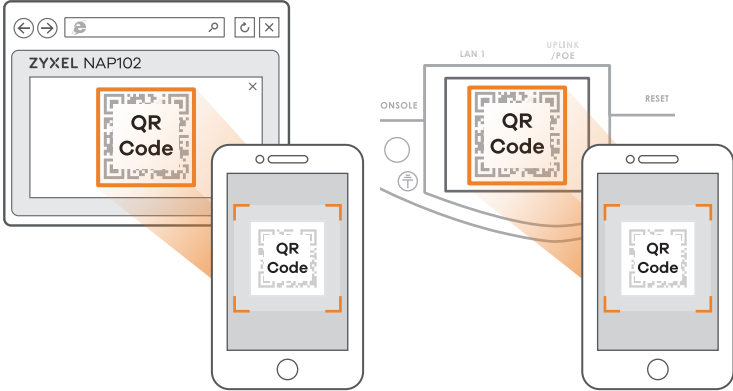
Option A: Use **MAC address** and **serial number** to add device in NCC



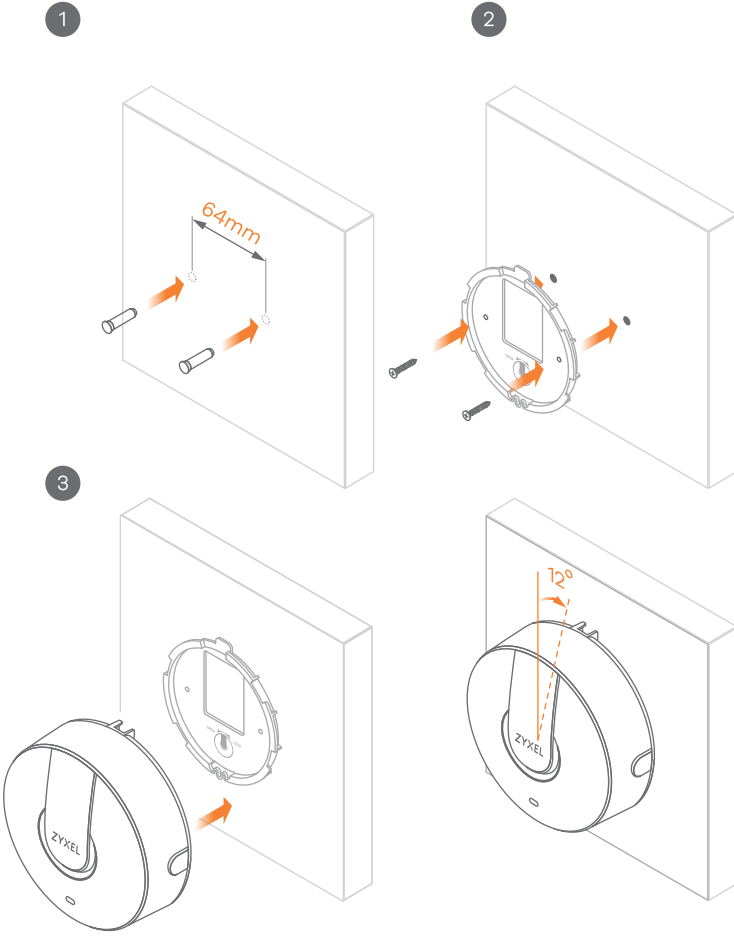
Option B: Use Nebula app to add device



Where to find QR code:
Web Configurator or **Label on the device**



Wall / Ceiling Mounting



- IT

①

Connettersi a uno switch (PoE) o router con accesso Internet.
- ②

Collegare ad una fonte di alimentazione appropriata. Questa operazione non è necessaria se state utilizzando PoE per alimentare il NAP102 tramite un cavo Ethernet CAT 5 a 8-pin.
- ③

L'impostazione iniziale richiede da 5 a 10 minuti. Il LED di sistema lampeggia arancione e verde alternativamente durante l'avvio di NAP102. Il LED lampeggia rosso quando NAP102 effettua l'aggiornamento del firmware. Diventa verde quando il sistema è pronto.
- SE

①

Anslut till en (PoE) brytare eller router med Internet-åtkomst.
- ②

Anslut till en lämplig strömkälla. Du behöver inte göra detta om du använder PoE för att ge ström till din NAP102 via en CAT 5 Ethernet-kabel med 8 stift.
- ③

Första konfigurationen tar 5 till 10 minuter. Systemindikatorlampan blinkar orange och grönt växelvis när NAP102 startar upp. Indikatorlampan blinkar rött när NAP102 utför en uppdatering av firmware. Den blir grön när systemet är redo.
- RU

①

Подсоедините к коммутатору/роутеру PoE с доступом в интернет.
- ②

Подсоедините к надлежащему источнику питания. Это не требуется, если устройство NAP102 получает питание PoE через 8-контактный кабель Ethernet категории 5.
- ③

Начальная установка занимает от 5 до 10 минут. Во время загрузки NAP102 индикатор системы попеременно мигает оранжевым и зеленым. Когда устройство NAP102 выполняет обновление микропрограммы, индикатор мигает красным. Когда система готова к работе, он начинает светиться зеленым.
- 簡中

①

连接到可访问因特网的 (PoE) 交换机或路由器。
- ②

连接到适当的电源。如果您正在使用 PoE，通过 8 针 CAT 5 以太网电缆为 NAP102 供电，则不需要执行以上操作。
- ③

初始设置需要 5 到 10 分钟。NAP102 启动时，其系统 LED 指示灯将交替闪烁橙色与绿色光。NAP102 执行固件更新时，LED 指示灯将闪烁红色光。系统就绪后它会变为绿色光。
- 繁中

①

連接至可存取網際網路的 PoE 交換器或路由器。
- ②

連接至適當的電源插座。如果您現正使用 PoE，透過 8 針 CAT 5 乙太網電纜為 NAP102 供電，則不需要執行以上操作。
- ③

初步設定須花費 5 到 10 分鐘。NAP102 開機時，系統 LED 指示燈會交錯閃爍橘光與綠光。NAP102 執行軟體更新時，LED 指示燈會閃爍紅光，系統準備妥當後，會變成綠燈。

- IT

②

Seguire la procedura seguente per gestire il NAP102 attraverso il sistema di gestione della rete basato su cloud Zyxel.
- ③

Nota: Assicurarsi che il router connesso disponga di un accesso a Internet.
- ④

Andare al sito web Zyxel Nebula Centro di controllo (NCC): (<https://nebula.zyxel.com>). Fare clic su **Login** e verrete inoltrati alla pagina portale myZyxel.com.
- SE

②

Följ nedanstående steg för att hantera NAP102 genom Zyxels molnbaserade nätverkshanteringsystem.
- ③

Obs: Se till att den anslutna routern har internetåtkomst.
- ④

Gå till webbplatsen för Zyxel Nebula Control Center (NCC) (<https://nebula.zyxel.com>). Klicka på **Logga** in så omdirigeras du till portalsidan för myZyxel.com.
- RU

②

Для управления NAP102 через систему сетевого управления на основе Zyxel Cloud выполните следующие действия.
- ③

Примечание: Убедитесь, что подключенный маршрутизатор имеет доступ в интернет.
- ④

Перейдите на сайт Zyxel Nebula Control Center (NCC) (<https://nebula.zyxel.com>). Нажмите «Вход» – вы будете перенаправлены на страницу портала myZyxel.com.
- 簡中

②

按照下方的步骤操作，通过 Zyxel 基于云的网络管理系统管理 NAP102。
- ③

注意：确保连接的路由器已接入互联网。
- ④

请访问 Zyxel 的 Nebula 控制中心 (NCC) 网站 (<https://nebula.zyxel.com>)。单击**登录**，您将重定向至 myZyxel.com 门户网站。创建 myZyxel.com 账户并登录。
- 繁中

②

請依照下列步驟，經由 Zyxel 雲端網路管理系統管理 NAP102。
- ③

註：確認連接的路由器可存取網際網路。
- ④

請前往 Zyxel Nebula 控制中心 (NCC) 網站(<https://nebula.zyxel.com>)。按一下**Login**(登入)，畫面將重新導向至 myZyxel.com 入口網頁。建立 myZyxel.com 帳號，並登入。

- IT

②

Create un'organizzazione e un sito (rete) nella NCC.
- ③

Immettere l' indirizzo MAC LAN e il numero di serie (S/N) del NAP102 (vedere l' etichetta sul dispositivo) nella schermata di configurazione NCC.
- ④

Nota: Il NAP102 passerà automaticamente alla modalità di gestione cloud e si riavvia dopo la registrazione in un sito. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di NAP102 tramite NCC, consultare la Guida dell'utente del NCC.
- SE

②

Skapa en organisation och en site (nätverk) i NCC.
- ③

Ange NAP102:s LAN MAC-adress och serienummer (S/N) (se etiketten på enheten) i NCC-konfigurations-skärmen.
- ④

Obs! NAP102 öppnar molnhanteringsläget automatiskt och startar om efter den är registrerad på en sida. Se NCC bruksanvisningen för mer information om konfiguration av NAP102 via NCC.
- RU

②

Создайте организацию и (сетевой) узел в центре NCC.
- ③

В окне конфигурации NCC введите адрес LAN MAC и серийный номер (S/N) устройства NAP102 (указанные на этикетке устройства).
- ④

Примечание: После регистрации устройства NAP102 на сайте оно автоматически переключится в режим облачного управления и перезапустится. Дополнительные сведения о настройке NAP102 через центр NCC приведены в руководстве пользователя NCC.
- 簡中

②

在 NCC 中创建组织和站点 (网络)。
- ③

在 NCC 配置屏幕中，输入 NAP102 的 LAN MAC 地址和序列号 (S/N) (见设备上的标签)。
- ④

注意：NAP102 将自动进入云管理模式，并在注册到站点后重启。有关通过 NCC 配置 NAP102 的更多信息，请参见 NCC 用户指南。
- 繁中

②

在 NCC 建立組織及網站 (網路)。
- ③

在 NCC 設定畫面中輸入 NAP102 的 LAN MAC 位址和序號 (S/N)(請參閱裝置上的標籤)。
- ④

註：NAP102 會自動進入雲端管理模式，並在註冊到網站後重新啟動。有關透過 NCC 設定 NAP102 的更多資訊，請參閱 NCC 使用手冊。

- IT

②

Scaricare e aprire la **Zyxel Nebula Mobile** app. Accedere con il proprio account myZyxel.
- ③

Creare un'organizzazione e un sito o selezionare un sito esistente. Passate allo scanner il codice QR di NAP102 per aggiungerlo al sito. (È possibile trovare il codice QR nel suo dashboard web configuratore o su un' etichetta sul dispositivo o sulla sua scatola prodotta dopo il 15 dicembre 2017.)
- ④

Nota: Il NAP102 passerà automaticamente alla modalità di gestione cloud e si riavvia dopo la registrazione in un sito.
- SE

②

Ladda ned och öppna appen **Zyxel Nebula Mobile**. Logga in med ditt myZyxel-konto.
- ③

Skapa en organisation och site eller välj en redan befintlig site. Skanna NAP102:s QR-kod för att lägga till den till site. (Du hittar QR-koden i dess webbkonfiguratorinstrumentpanel eller på en etikett på enheten eller dess box tillverkad efter 15 december, 2017.)
- ④

Obs! NAP102 öppnar molnhanteringsläget automatiskt och startar om efter den är registrerad på en sida.
- RU

②

Загрузите и запустите приложение **Zyxel Nebula Mobile**. Войдите в свой аккаунт на myZyxel.
- ③

Создайте организацию и сетевой сайт или выберите существующий сайт. Отсканируйте QR-код NAP102, чтобы добавить его к сайту. (QR-код указан на панели управления веб-конфигуратора, на этикетке на корпусе устройства, а также на упаковке устройства, если оно было изготовлено после 15 декабря 2017 года.)
- ④

Примечание: После регистрации устройства NAP102 на сайте оно автоматически переключится в режим облачного управления и перезапустится.
- 簡中

②

下载并打开 **Zyxel Nebula Mobile** 应用。使用您的 myZyxel 帐户登录。
- ③

创建组织和站点或选择现有站点。扫描 NAP102 的二维码，将它添加到站点中。您可以在 web 配置程序控制面板中找到这个二维码；对于 2017 年 12 月 15 日之后生产的设备，也可在设备或其包装盒上的标签上找到。）
- ④

注意：NAP102 将自动进入云管理模式，并在注册到站点后重启。
- 繁中

②

下載並打開 **Zyxel Nebula Mobile** 應用程式。使用您的 myZyxel 帳號登入。建立組織及網站，或選取現有的網站。掃描 NAP102 的 QR 碼，以將其新增到網站。(您可以在其網頁設定介面儀表板、裝置上的標籤或 2017 年 12 月 15 日以後製造的盒子上找到 QR 碼。)
- ④

註：NAP102 會自動進入雲端管理模式，並在註冊到網站後重新啟動。

- IT

①

Praticare due fori per i tasselli di supporto con due viti autofilet-tanti (diametro: 3 mm).
- ②

Avvitare la staffa di supporto sulla parete/soffitto.
- ③

Attaccare il dispositivo alla staffa ruotandolo di 12 gradi in senso orario fino a quando non scatta in posizione.
- SE

①

Borra två hål i väggen för väggpluggar med de två självgående skruvarna (Diameter: 3 mm).
- ②

Skruva fast monteringsfästet på väggen/innertaket.
- ③

Anslut enheten till monteringsfästet genom att rotera det 12 grader medurs tills det klickar på plats.
- RU

①

Просверлите два отверстия для дюбелей под самонарезающие винты (диаметр: 3 мм).
- ②

Прикрепите монтажный кронштейн винтами к стене/потолку.
- ③

Прикрепите устройство к монтажному кронштейну поворотом устройства на 12 градусов по часовой стрелке до защелкивания.
- 簡中

①

用两个自攻螺钉（直径：3 毫米）为墙面胀塞钻两个孔。
- ②

用螺丝钉将安装支架固定到墙壁/天花板上。
- ③

顺时针旋转设备 12 度直到咔哒一声就位，将其安装在支架上。
- 繁中

①

用兩個自攻螺絲，鑽出兩個牆面插座的洞（直徑：3mm）。
- ②

使用螺絲將支架固定在牆壁/天花板上。
- ③

順時針轉動裝置 12 度，將裝置固定在支架上。