ZYXEL
NWA50AX PRO
NWA50AX PRO
Wireless AX Dual-Radio Indoor PoE Access Point

Quick Start Guide

English / Deutsch / Français / Español / Italiano / Русский / Polski / Čeština / Slovenčina / Magyar / Português / Nederlands / Türkiye'de Satılan Ürünler / Ελληνικά / Türkiye / Українська / Română / 繁體中文 / 简体中文 / 日本語 / 한국어

Contents

Video Tutorials

Hardware Connections

Section 1. Initial Cloud Management
1.1 Initial Cloud Management Setup
1.2 Cloud Management Overview

Section 2. Cloud Management
2.1 Dashboard
2.2 Site-wide Configuration

Recycling Notice
Liability Disclaimer
Licenses and Notices
Technical Support
Declaration of Conformity

Video Tutorials

Onboarding Zyxel Access Point to Cloud with Nebula Web

Onboarding Zyxel Access Point to Cloud with Nebula App

Hardware Connections

1 LED indicator. See the LED section in the Quick Start Guide for more information.
2 Reset button. Press this button for more than 5 seconds to reset the Access Point to factory default settings.
3 Console port. Use the supplied console cable to connect to the console port for command line interface (CLI) access.
4 Ethernet port. Use an Ethernet cable to connect to a network switch for data transmission and PoE power.
5 Ethernet port. Use an Ethernet cable to connect to a network switch for data transmission and PoE power.
6 Kensington lock slot. Secure the Access Point to a fixed object using a Kensington lock.
7 Mounting slot. Use the mounting slot to hang the Access Point on a wall or ceiling.
8 Mounting slot. Use the mounting slot to hang the Access Point on a wall or ceiling.
9 Mounting slot. Use the mounting slot to hang the Access Point on a wall or ceiling.

Wired Connection

1. Use an Ethernet cable to connect your computer to the Ethernet port on the camera. Please ensure the camera is OFF.
2. Power on the camera. Please wait approximately 30 seconds. Ping 192.168.1.10 to access the web configuration. Make sure your computer's IP address is in the same subnet as the camera (e.g., 192.168.1.20). If your computer's IP address is in a different subnet (e.g. 192.168.0.20) please use your PoE Switch/ NVR to access the camera.
3. Open your web browser and enter the default IP address of the camera (192.168.1.10) in the address bar. Enter the default username (admin) and password (admin). Ping 192.168.1.10 and use Web Configuration to access the camera. Make sure your computer's IP address is in the same subnet as the camera (e.g. 192.168.1.20).
4. Upgrade the firmware if necessary. Please contact your supplier or local technical support for firmware upgrade.
5. Enable UPnP and Auto Port Forwarding in the Network Settings. Enable UPnP and Auto Port Forwarding in your PoE Switch/ NVR. Enable UPnP and Auto Port Forwarding in your Cloud Service.
6. Connect the camera to Ethernet and calibrate it if required. (Ex. enter **LPCAM** calibration, **LPCAM** calibration, **LPCAM** calibration,

T-bar Ceiling Mounting

Clips (ACCESSORY-ZZ0105F) are sold separately.

EN 1 Attach two clips to the ceiling grids as shown.
2 Install two screws to secure the bracket to the clips.
3 Slide the Zyxel Device onto the bracket until it clicks into the place.
Note: Clips (ACCESSORY-ZZ0105F) are sold separately.

DE 1 Befestigen Sie zwei Clips wie abgebildet an den Deckenrastern.
2 Befestigen Sie die Halterung mit zwei Schrauben an den Clips.
3 Schieben Sie den Zyxel Device auf die Halterung, bis er einrastet.
Hinweis: Clips (ACCESSORY-ZZ0105F) sind separat erhältlich.

ES 1 Fije dos clips a las rejillas del techo como se muestra.
2 Instale dos tornillos para asegurar el soporte a los clips.
3 Deslice el Zyxel Device en el soporte hasta que encaje en su lugar.
Nota: Los clips (ACCESSORY-ZZ0105F) se venden por separado.

FR 1 Fixer deux clips aux grilles de plafond comme indiqué.
2 Installer deux vis pour fixer le support aux clips.
3 Faire glisser le Zyxel Device sur le support jusqu'à ce qu'il s'encliche.
Remarque : Les clips (ACCESSORY-ZZ0105F) sont vendus séparément.

IT 1 Inserisci le due clip nelle barre del soffitto, come in figura.
2 Usa due viti per attaccare la staffa alle clip.
3 Fai scorrere il Zyxel Device sulla staffa finché non va a posto con un click.
Nota: Le clip (ACCESSORY-ZZ0105F) vengono vendute a parte.

SE 1 Fästa två klämmor på takgaller enligt bilden.
2 Skruva fast två skruvar som håller fast fästet klämmorna.
3 Dra Zyxel Device till fästet tills det klickar fast.
Obs : Klämmor (ACCESSORY-ZZ0105F) säljs separat.

CZ 1 Podle obrázku připevněte dvě svorky ke stropní mřížce.
2 Zašroubováním dvou šroubů zajistěte rám do svorek.
3 Vsuňte zařízení Zyxel Device do rámu, dokud nezapadne na místo.
Poznámka : Svorky (ACCESSORY-ZZ0105F) se prodávají samostatně.

HU 1 Rögzítsen két patentet a mennyezeti rácsra az ábrán látható módon.
2 Két csavarral rögzítse a konzolt a patentekhez.
3 Csúsztassa az Zyxel Device készüléket a konzolra, amíg a helyére nem pattan.
Megjegyzés : A patenteket (ACCESSORY-ZZ0105F) külön vásárolhatja meg.

PL 1 Do kratki sufitowej przymocuj dwa zaciski w sposób pokazany na ilustracji.
2 Wkręć dwie śruby, aby zamocować ramę do zacisków.
3 Wsuń urządzenie Zyxel Device do ramy, aż usłyszysz kliknięcie.
Uwaga : Zaciski (ACCESSORY-ZZ0105F) są sprzedawane oddzielnie.

RO 1 Atașați două cleme de grătașul tavanului, așa cum este indicat.
2 Montați două șuruburi pentru a fixa consola de cleme.
3 Glisați Zyxel Device pe consolă până când se aude un clic.
Note : Clemele (ACCESSORY-ZZ0105F) sunt vândute separat.

SK 1 Podľa obrázku pripevnite dve svorky ku stropnej mriežke.
2 Zaskrutkovaním dvoch skrutiek zaistite rám do svoriek.
3 Vsuňte zariadenie Zyxel Device do rámu, dokiaľ nezapadne na miesto.
Poznámka : Svorky (ACCESSORY-ZZ0105F) sa predávajú samostatne.

SI 1 Na stropne rešetke pritrdite dve sponki, kot je prikazano.
2 Montirajte dva vijaka, da pritrdite nosilec na sponki.
3 Potisnite napravo Zyxel Device, dokler se ne zaskoči na mestu.
Opomba : Sponki (ACCESSORY-ZZ0105F) se prodajajo ločeno.

BG 1 Прикачете две щипки към решетката на тавана, както е показано.
2 Инсталирайте два винта, за да фиксирате конзолата и щипките.
3 Плъзнете Zyxel Device върху конзолата, докато не щракне на мястото си.
Забележка : Щипките (ACCESSORY-ZZ0105F) се продават отделно.

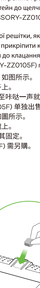
RU 1 Прикрепите две клипсы к потолочной решетке, как показано.
2 Используйте два винта, чтобы прикрепить кронштейн к клипсам.
3 Надвиньте устройство на кронштейн до щелчка.
Примечание: клипсы (ACCESSORY-ZZ0105F) продаются отдельно.

UA 1 Прикріпіть дві кліпси до стельової решітки, як показано.
2 Використовуйте два гвинти, щоб прикріпити кронштейн до кліпс.
3 Насуньте пристрій на кронштейн до клацання.
Примітка: кліпси (ACCESSORY-ZZ0105F) продаються окремо.

ZHT 1 將兩个夾子安裝到天花板网格上，如图所示。
2 安裝两颗螺钉，将支架固定到夹子上。
3 将 Zyxel Device 滑到支架上，直至听到一声就位。
注意：夹子 (ACCESSORY-ZZ0105F) 单独出售。

ZHS 1 将两个夹子安装到天花板格栅上，如图所示。
2 装入两颗螺钉，将支架固定在扣夹上。
3 将 Zyxel Device 滑入支架，直到其固定。
注：扣夹 (ACCESSORY-ZZ0105F) 需另购。

Desk Placement



EN 1 Remove the adhesive backing from the rubber pad.
2 Align and attach the rubber pad to the gray square to stabilize the Zyxel Device.
3 Place the Zyxel Device on the desk.

DE 1 Entfernen Sie die Klebeschicht vom Gummipolster.
2 Richten Sie das Gummipolster aus und befestigen Sie es an dem grauen Quadrat, um den Zyxel Device zu stabilisieren.
3 Stellen Sie den Zyxel Device auf den Schreibtisch.

ES 1 Retire el respaldo adhesivo de la almohadilla de goma.
2 Alinee y acople la almohadilla de goma al cuadrado gris para estabilizar el Zyxel Device.
3 Coloque el Zyxel Device en el escritorio.

FR 1 Retirez le support adhésif du tampon en caoutchouc.
2 Alignez et fixez le tampon en caoutchouc sur le carré gris pour stabiliser le Zyxel Device.
3 Placez le Zyxel Device sur le bureau.

IT 1 Rimuovere la copertura adesiva del cuscinetto di gomma.
2 Allineare e attaccare il cuscinetto di gomma sul quadrato grigio per stabilizzare il Zyxel Device.
3 Mettere il Zyxel Device sul tavolo.

SE 1 Ta bort den självhäftande baksidan från gummikudden.
2 Rikta in och fäst gummikudden på den grå fyrkanten för att stabilisera Zyxel Device.
3 Placera Zyxel Device på skrivbordet.

CZ 1 Z gumové podložky odstraňte zadnú adhezívnú vrstvu.
2 Stabilizujte zařízení Zyxel Device zarovnáním a připevněním gumové podložky k šedivému čtverci.
3 Položte zařízení Zyxel Device na stůl.

HU 1 Távolítsa el a gumipárna öntapadós felületéről a fóliát.
2 Illesze a gumipárnát a szürke négyszögre, hogy stabilizálja az Zyxel Device egységet.
3 Helyezze az Zyxel Device egységet az asztalra.

PL 1 Usuwać samoprzylepny podkład z podkładki gumowej.
2 Wyrównać i przymocować gumową podkładkę do szarego prostokąta w celu stabilizacji urządzenia Zyxel Device.
3 Umieścić urządzenie Zyxel Device na biurku.

RO 1 Îndepărtați folia adezivă de protecție de pe plăcuța de cauciuc.
2 Aliniați și fixați plăcuța de cauciuc pe zona pătrată gri pentru a stabiliza Zyxel Device.
3 Puneți Zyxel Device pe birou.

SK 1 Z gumovej podložky odstráňte zadnú adhezívnu vrstvu.
2 Stabilizujte zariadenie Zyxel Device zarovnaním a pripevnením gumovej podložky k šedivému štvorcu.
3 Položte zariadenie Zyxel Device na stôl.

SI 1 Lepilno podlogo odstranite z gumijasto blazinico.
2 Gumijasto blazinico poravnite in pritrdite na siv kvadrat in stabilizirajte Zyxel Device.
3 Zyxel Device namestite na mizo.

BG 1 Свалете покритието на залепващата лента на гумената подложка.
2 Изравнете и прикачете гумената подложка към сивото квадратче, за да стабилизирате Zyxel Device.
3 Поставете Zyxel Device на бюрото.

RU 1 Снимите клейкую пленку с резиновой подкладки.
2 Совместите и прикрепите резиновую подкладку к серому квадрату, чтобы обеспечить устойчивость Zyxel Device.
3 Установите Zyxel Device на стол.

UA 1 Зніміть клейку підкладку з гумової прокладки.
2 Сумістіть та прикріпіть гумову прокладку до сірого квадрату, щоб забезпечити стійкість Zyxel Device.
3 Розташуйте Zyxel Device на столі.

ZHT 1 去除橡胶垫上的胶粘。
2 将橡胶垫对准灰色方块并安装，固定 Zyxel Device。
3 将 Zyxel Device 置于桌面上。

ZHS 1 撕掉橡胶垫的背胶粘。
2 将橡胶垫对齐灰色方块并安装，以固定 Zyxel Device。
3 将 Zyxel Device 放在桌面上。

Support Information

EU, Russia
https://support.zyxel.eu

USA
+ 1 800 255 4101
support@zyxel.com

Taiwan
+ 886 2 2739 9889
intl@zyxel.com.tw

See the User's Guide at www.zyxel.com for more information, including customer support and safety warnings.

EU Importer
Zyxel Communications A/S
Gladsaxevej 378, 2. th, 2860 Søborg, Denmark
https://www.zyxel.com/dk/da/

UK Importer
Zyxel Communications UK Ltd.
2 Old Row Court, Rose Street, Wokingham, RG40 1XZ, United Kingdom (UK)
https://www.zyxel.com/uk/en/

US Importer
Zyxel Communications, Inc.
1130 North Miller Street Anaheim, CA 92806-2001
https://www.zyxel.com/us/en/

Copyright © 2023 by Zyxel and/or its affiliates. All Rights Reserved.